



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156  
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

**ALARMTEC s.r.o.**

**REFERENČNÍ ANALÝZA ZPĚTNÉ VAZBY, HODNOCENÍ  
A OVĚŘENÍ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ  
2014**



**OVĚŘENO  
ZÁKAZNÍKY**

*„Tvoříme z neviditelného viditelné.“*



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156  
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

## OBSAH

Seznam zákazníků / popis zakázky / služby, spolupráce .....	3
Kdy byla zakázka / služba / spolupráce dokončena?.....	6
Jak jste se o firmě ALARMTEC s.r.o. dozvěděl(a)?.....	7
Co bylo pro volbu firmy ALARMTEC s.r.o. rozhodující?.....	8
Hodnocení kvality dodaného výrobku / díla / zakázky.....	10
Hodnocení kvality poskytnutých služeb .....	11
Hodnocení kvality komunikace .....	12
Hodnocení řešení případných problémů.....	14
Hodnocení chování pracovníků a zaměstnanců .....	16
Hodnocení schopnosti dodržování dohod.....	17
Chybí Vám něco v nabídce produktů a služeb?.....	18
Zákazníci firmu doporučují .....	19
Souhlas s uveřejněním reference na <a href="http://www.alarmtec.cz">www.alarmtec.cz</a> a <a href="http://www.kvalitnifirma.cz">www.kvalitnifirma.cz</a> .....	20
Souhlas s uveřejněním nahrávky na <a href="http://www.alarmtec.cz">www.alarmtec.cz</a> a <a href="http://www.kvalitnifirma.cz">www.kvalitnifirma.cz</a> .....	23
Závěrečná zpráva.....	24



## SEZNAM ZÁKAZNÍKŮ / POPIS ZAKÁZKY / SLUŽBY, SPOLUPRÁCE

- AGROCHEMA ,družstvo, p. Komárek, Studenec. Zabezpečení zemědělského areálu, včetně kamerového systému.
- Atlantic Studio s.r.o., Janda Aleš, Třebíč. Čidla zabezpečovací.
- BLACKBOX, Padrnos Jan, Třebíč. Zabezpečovací zařízení.
- Cienciala Radek, Jaroměřice nad Rokytnou. Zabezpečení rodinného domu.
- Czech LANA, s.r.o., Machka Pavel, Ždírec nad Doubravou. Servis EPS, EZS a možná částečně i kamerových systémů.
- ČESKÉ DRÁHY,a.s., p. Vich, Brno. Instalace videotelefon.
- ČPP Třebíč, Lysák Zdeněk, Krahulov, Třebíč. Zabezpečení.
- Dagmar Růžičková, Růžičková Dagmar, Třebíč. Kamerový systém.
- DENDRIT Consulting, s.r.o., p. Rychetský, Jihlava. Instalace otevíracích systémů, čidla a další věci.
- Doležal Pavel, Doležal Pavel, Puklice. Zabezpečení obchodu, instalace kamerového systému.
- Družstevní Játka Sádek, družstvo, p. Kříž, Čáslavice. Montáž kamerového systému a zabezpečení.
- EruCom, spol. s r.o., p. Žídek - majitel rd, Brno. Zabezpečení a kamerový systém.
- FARAGONIS , s.r.o., p. Horák, Moravské Budějovice. Zabezpečení kanceláře a RD.
- Fňukal Josef, Havlíčkův Brod. Zabezpečovací a kamerový systém.
- HA Capital s.r.o., Hamža Marek, Střítež. Zabezpečovací zařízení.
- Hanzal Jan, Římov, Stařeč. Domácí telefony.
- HEKUPLAST, spol. s r.o., Mgr. Vala Roma, Kojetice. Zabezpečení objektu a docházkový systém.
- HLOUCH MOTORS s.r.o., Hlouch Marek, Ostašov. Zabezpečení.
- HRANIPEX Czech Republic k.s. , p. Kos, Humpolec. Dělá tady zabezpečení, servisy, různé opravy požární ochrany.
- Ing. Hana Kacetlová, Želetava. Zabezpečovací zařízení a kamerový systém.



- Josef Čurda výroba ponožek, Čurda Josef, Římov, Stařeč. Pracují pro mě již delší čas - více zakázek, poslední zakázky byly zabezpečení, přepojení a rozvod telefonů.
- Kolpingovo dílo České republiky, Chudovský Patrik, Žďár nad Sázavou. Kamerový systém do prodejny a hotelu.
- Kozzerovský Jan, Praha 4. Návrh a realizace elektronického zabezpečení bytu.
- Kroupa Petr, Třebíč. Zabezpečovací zařízení a kamerový systém.
- LEGIO , družstvo, Lysa Bohuslav Jihlava. Kamerový systém udržuje a rozšiřuje.
- LÍHEŇ STUDENEC, s.r.o., pí Mrňov, Koněšín. Alarm na hale.
- Mateřská škola "Čtyřlístek" Třebíč příspěv.org., Špačková Renata, Třebíč. Domovní zvonky.
- Pento s.r.o., Ing. Kubec Petr, Praha. Servis zabezpečovací techniky na voltaických elektrárnách.
- Restaurace Maják, Bláha František, Budkov. Zabezpečení objektu restaurace a potravin, kamerový systém u RD.
- ZEPAS Rudíkov, spol. s r.o., pí Sedláčková, Rudíkov. Oprava zabezpečovacího zařízení kanceláře.

## NEODPOVĚDĚLI / ZDŮVODNĚNÍ

- AEK svařovací technika s.r.o., Keliar Daniel Třebíč. Opakovaně nedovoláno 4x.
- Havlík Libor, Žďár nad Sázavou. Opakovaně nedovoláno 4x.
- HTTP Moravia, Švejda Karel, Třebíč. Nemá zájem vyplnit dotazník, nic mu to neříká, nějaká firma mu alarm dělala.
- Chvátal Karel, Šašovice. Nemá zájem vyplnit dotazník, tyto ankety nedělá.
- Kafka Josef, Třebíč. Nemá zájem vyplnit dotazník, nechce odpovídat.



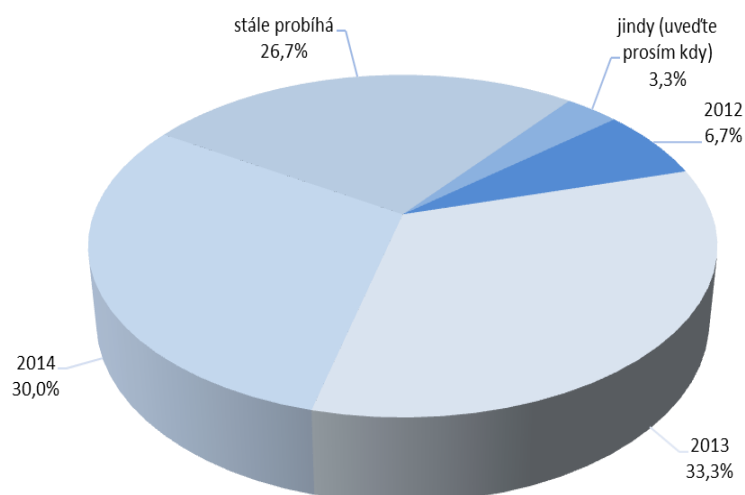
APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156  
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | [info@kvalitnifirma.cz](mailto:info@kvalitnifirma.cz)

- Nosek Jan, Třebíč. Nemá zájem vyplnit dotazník, zakázka ještě probíhá, nechce zatím hodnotit, volat tak za půl roku.
- Novák ENERGY, družstvo, p. Novák, Hrabětice. Nemá zájem vyplnit dotazník, byl spokojen.
- PONTUS POWER s.r.o., Říha Zdeněk, Třebíč. Opakovaně nedovoláno 4x.
- Potraviny Rudíkov, Baroš Václav, potraviny Rudíkov. Nemá čas ani zájem vyplnit dotazník.
- Veselá Jaroslava, Třebíč. Nemá zájem vyplnit dotazník, přeje si jen uvést, že byla spokojena.

## KDY BYLA ZAKÁZKA / SLUŽBA / SPOLUPRÁCE DOKONČENA?

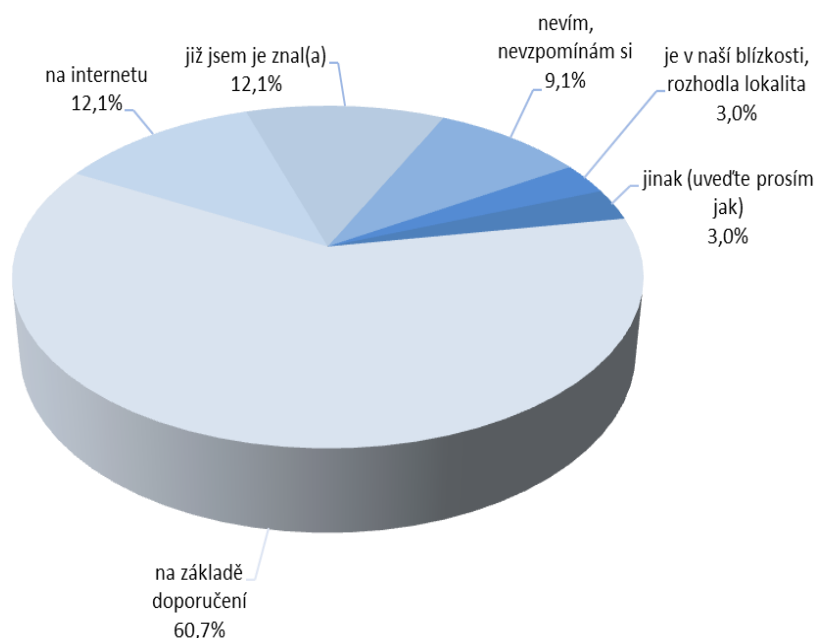


Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
2012	6,7%	2
2013	33,3%	10
2014	30,0%	9
stále probíhá	26,7%	8
jindy (uvedte prosím kdy)	3,3%	1
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

## PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „JINDY“:

- V roce 2009.

## JAK JSTE SE O FIRMĚ ALARMTEC S.R.O. DOZVĚDĚL(A)?



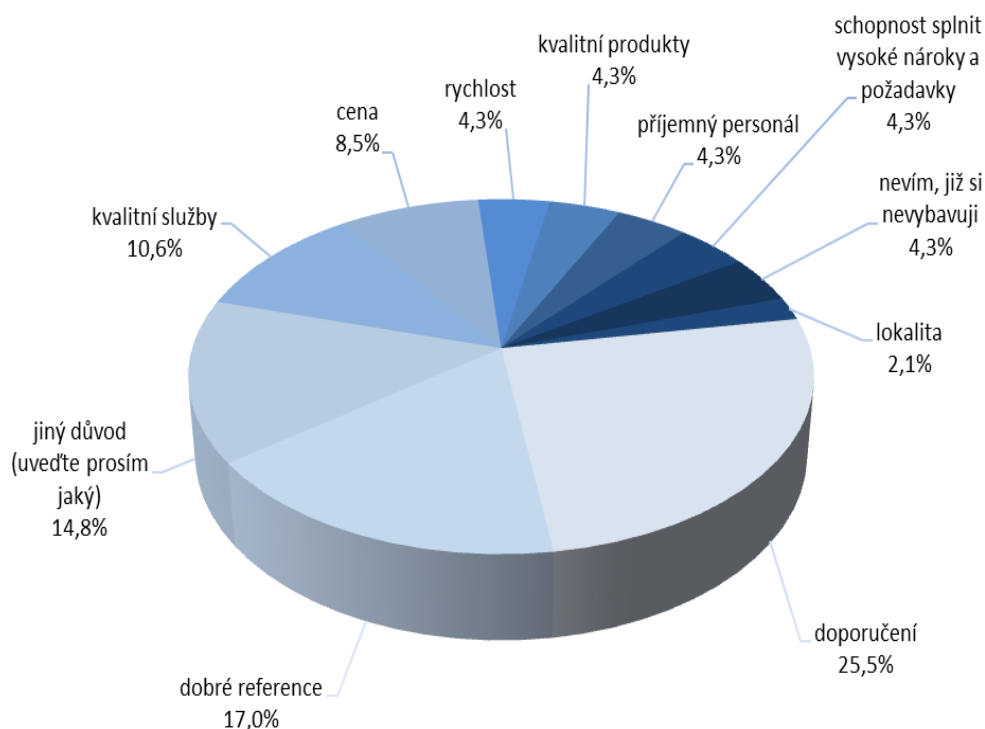
Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
na základě doporučení	60,7%	20
na internetu	12,1%	4
již jsem je znal(a)	12,1%	4
nevím, nevzpomínám si	9,1%	3
je v naší blízkosti, rozhodla lokalita	3,0%	1
jinak (uved'te prosím jak)	3,0%	1
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>33*</b>

\*možnost uvést více odpovědí

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „JINAK“:

- Pracuje tam známý.

## CO BYLO PRO VOLBU FIRMY ALARMTEC S.R.O. ROZHODUJÍCÍ?



Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
doporučení	25,5%	12
dobré reference	17,0%	8
jiný důvod (uvedte prosím jaký)	14,8%	7
kvalitní služby	10,6%	5
cena	8,5%	4
rychlost	4,3%	2
kvalitní produkty	4,3%	2
příjemný personál	4,3%	2
schopnost splnit vysoké nároky a požadavky	4,3%	2
nevím, již si nevybavuji	4,3%	2
lokalita	2,1%	1
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>47*</b>

\*možnost uvést více odpovědí

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „JINÝ DŮVOD“:

- Alarmtec nejlépe ze všech oslovených firem splnil naši poptávku.
- Byla jediná schopná poskytnout řešení, které jsem potřeboval.
- Skvělý přístup k práci.
- Předchozí dobrá zkušenost z minulé zakázky.





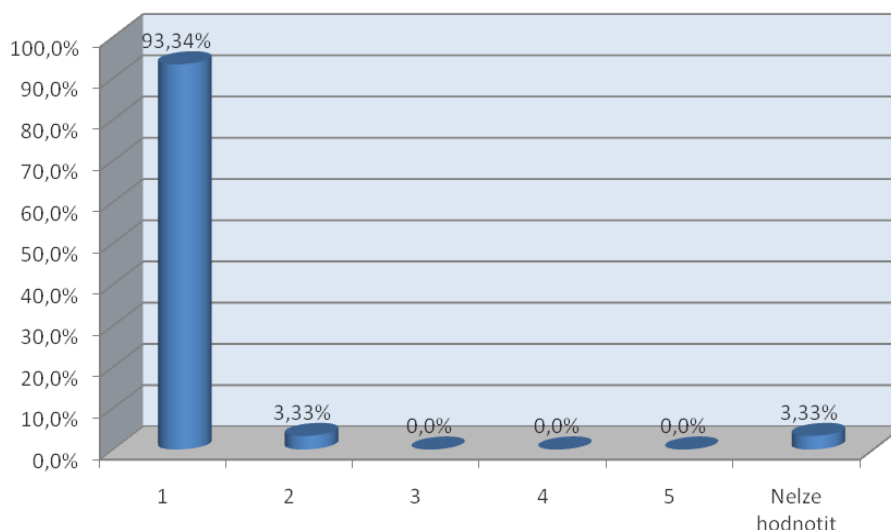
APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156  
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | [info@kvalitnifirma.cz](mailto:info@kvalitnifirma.cz)

- Důvěra v majitele firmy.
- Znal jsem firmu, proto jsem si ji vybral.
- Kvalitní komunikace.

## HODNOCENÍ KVALITY DODANÉHO VÝROBKU / DÍLA / ZAKÁZKY



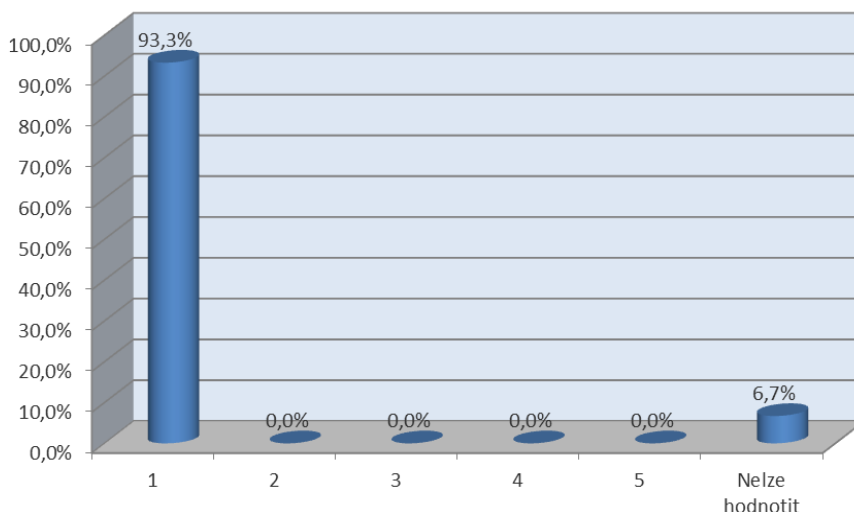
Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	93,34%	28
2	3,33%	1
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	3,33%	1
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

HODNOCENÍ: 1,03

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKA (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 20x.
- 1\*, jedna s hvězdičkou.
- 1, jednička, super.
- 1, jednička, šikovní.
- 1, jedna, dělají kvalitní práci, dávají kvalitní součástky.
- 1, jedna, já jsem spokojený s firmou, naprosto.
- 1, jedna, mají lepší kamerový systém než Městská policie :-).
- 1, jedna, ze strany firmy vše v pořádku, někdy problémy s určitými komponentami, ale to není vina firmy, nýbrž výrobců nekvalitní elektroniky.
- 1, jedna, byla provedena rychle a byli jsme spokojeni.
- 2, drobnosti.
- Nelze hodnotit, nemůže srovnávat.

## HODNOCENÍ KVALITY POSKYTNUTÝCH SLUŽEB



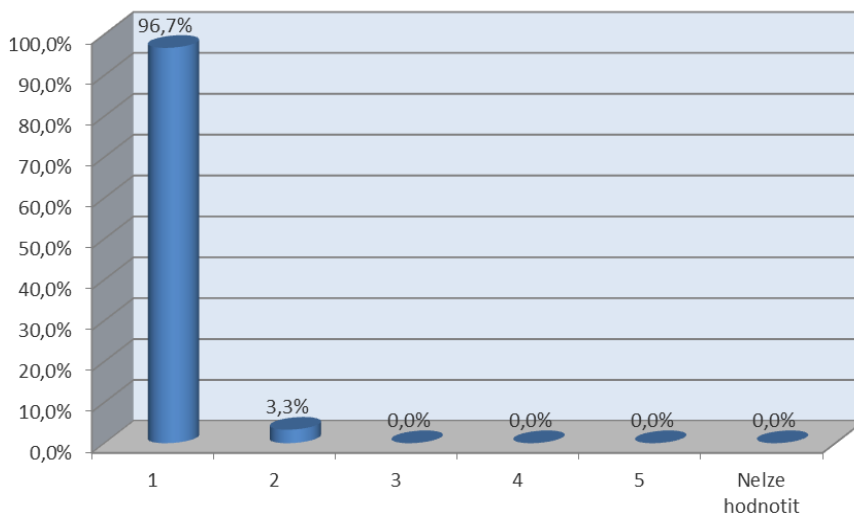
Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	93,3%	28
2	0,0%	0
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	6,7%	2
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

### HODNOCENÍ: 1,00

#### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKA (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jedna. Uvedeno 20x.
- 1, jedna, i večer jsou schopní řešit problém, takže služby nadstandartní.
- 1, jedna, 100% úroveň.
- 1, jedna, velmi dobrá.
- 1, jednička, byli šikovní.
- 1, jedna, rozumím si s nimi, jsou ochotní.
- 1, jedna, není problém.
- 1, jedna, z toho, co potřebujeme my, nemám nikde žádný problém, s ničím.
- 1, jedna, v pořádku, jen montáž, ostatní služby mám sjednané s Jablotronem.
- Nelze hodnotit, nemůžu hodnotit. S firmou jedná majitel a ten má přehled o službách.
- Nelze hodnotit.

## HODNOCENÍ KVALITY KOMUNIKACE



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	96,7%	29
2	3,3%	1
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	0,0%	0
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

### HODNOCENÍ: 1,03

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 23x.
- 1\*, jedna s hvězdičkou.
- 1, jedna, bez problémů, úplně perfektní.
- 1, jedna, firmu jsem oslovila v neděli a ihned mi byla udělena rada, jak mám prvotní problém vyřešit. A dále jsme si domluvili termín na úterý a v úterý také technik přijel a zařízení mi opravil.
- 1, jednička, já jim zavolaal minulý týden, kdy byl v Praze, říkal: "za tři čtvrtě hodiny jedu okolo, tak se tady sejdeme" a byl tady.
- 1, jedna, jsem s touto firmou opravdu spokojen.



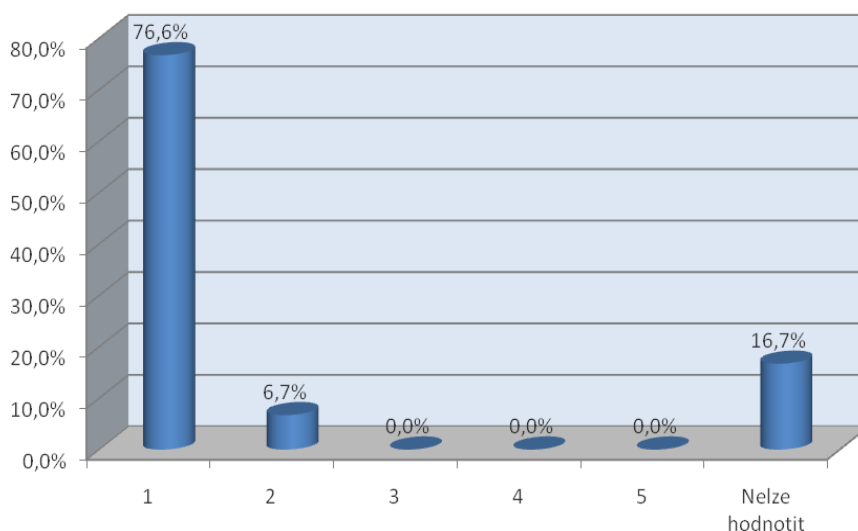
APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156  
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | [info@kvalitnifirma.cz](mailto:info@kvalitnifirma.cz)

- 1, jedna, pravidelně s majitelem, komunikace ihned. Nestává se, že by nezvedal telefon.
- 2, problém s množstvím zakázek a málo pracovní síly.

## HODNOCENÍ ŘEŠENÍ PŘÍPADNÝCH PROBLÉMŮ



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	76,6%	23
2	6,7%	2
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	16,7%	5
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

### HODNOCENÍ: 1,08

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jedna. Uvedeno 12x.
- 1, jedna, řešení bezproblémové. Uvedeno 3x.
- 1, jedna, výborně.
- 1, jedna, když cokoli, tak ihned přijedou, super.
- 1, jedna, vše se řeší obratem, spokojenost.
- 1, jedna, během krátké chvíle provedena oprava.
- 1, jedna, do druhého dne je problém vyřešen.
- 1, jedna, oprava provedena velice rychle.
- 1, vyřešeno na jedničku.



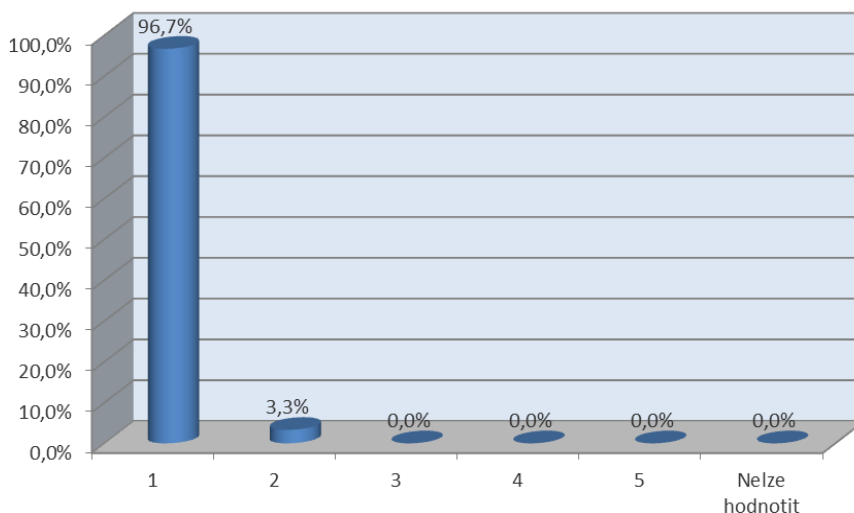
APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156  
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | [info@kvalitnifirma.cz](mailto:info@kvalitnifirma.cz)

- 1, jedna, problémy snad ani ne, zařízení není nejmladší. Když nastane nějaký problém, hned je ale vyřešený, ať už nějakou výměnou, opravou.
- 2, tam nějaké problémy byly, je třeba lepší příprava zakázky.
- 2, přesně nevím v čem, ale byl tam nějaký zádrhel s časovou prodlevou.
- Nelze hodnotit. Uvedeno 3x.
- Nelze hodnotit, neměl jsem problém.
- Nelze hodnotit, vždy se domluvím, větší problémy žádné nebyly.

## HODNOCENÍ CHOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ A ZAMĚSTNANCŮ



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	96,7%	29
2	3,3%	1
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	0,0%	0
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

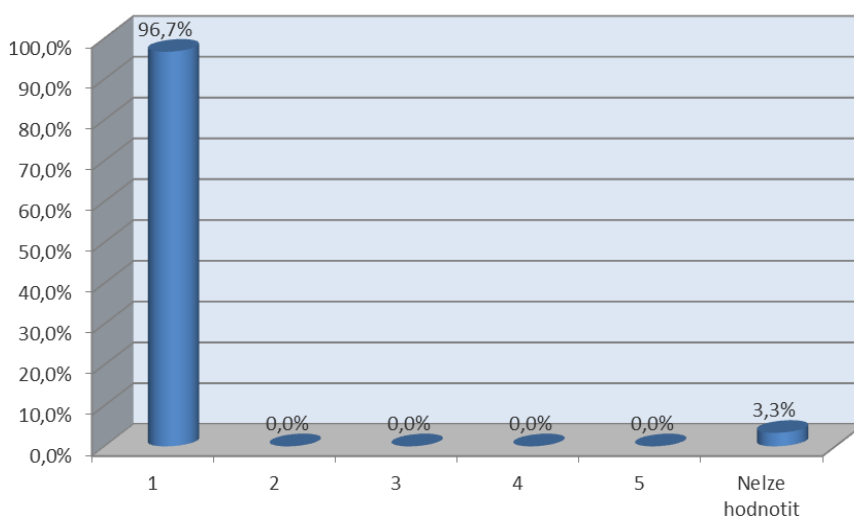
HODNOCENÍ: 1,03

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jedna. Uvedeno 20x.
- 1, jedna, perfektní.
- 1, jedna, profesionální.
- 1, jedna, výborné.
- 1, jedna, vždy se těším na komunikaci s firmou.
- 1, jedna, chovali se slušně a hlavně dodrželi slovo, přijeli tak, jak jsme se dohodli.
- 1, bez připomínek.
- 1, jedna, není jediný problém.
- 1, nemáme s nimi žádné potíže.
- 1, to bylo v pořádku.
- 2, nevím v čem zlepšit. Spíš bych nedával samé jedničky.



## HODNOCENÍ SCHOPNOSTI DODRŽOVÁNÍ DOHOD (SLÍBENÁ CENA, DODACÍ LHŮTA APOD.)



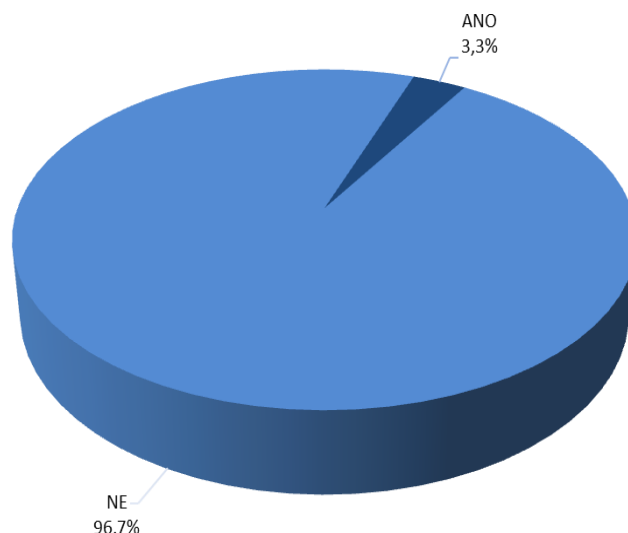
Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	96,7%	29
2	0,0%	0
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	3,3%	1
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

HODNOCENÍ: 1,00

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jedna. Uvedeno 14x.
- 1, jedna, vždy dodrženo co se slíbilo. Uvedeno 10x.
- 1, jedna. 100% úroveň. Uvedeno 2x.
- 1, jedna, vše bylo v naprostém pořádku.
- 1, jedna, vše ok.
- 1, jedna, bez problémů.
- Nelze hodnotit, nemůžu hodnotit. S firmou po této stránce jedná majitel firmy.

## CHYBÍ VÁM NĚCO V NABÍDCE PRODUKTŮ A SLUŽEB?



Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
NE	96,7%	29
ANO	3,3%	1
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

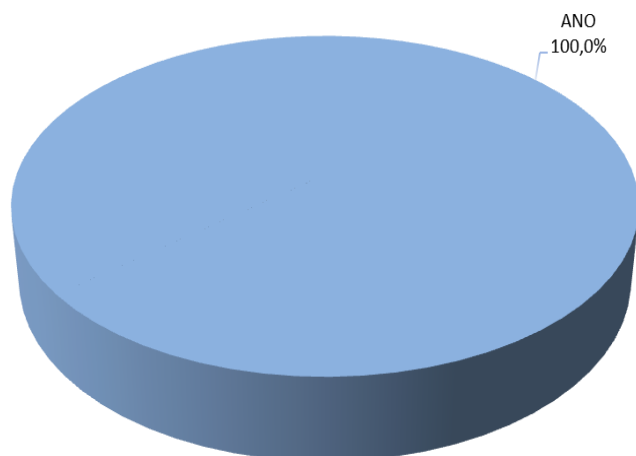
### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „NE“:

- Nechybí. Uvedeno 2x.
- Ne, vše dostačující, poradili, vyřešili, podali veškeré informace, i nyní po čase se mi vždy ochotně věnují.
- S tím, čím se zabývají, zabezpečují všechno.
- To co od nich potřebuji, dostanu.
- Ne, vše dostačující.
- Ne, bez jakýchkoli připomínek.
- Ne, nic dalšího nepotřebuji.
- Ne, už ani nechci nic moc dalšího dělat, protože elektronika jako taková je u nás málo kvalitní, jsou s ní často problémy.

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „ANO“:

- Větší možnost výběru portfolia.

## ZÁKAZNÍCI FIRMU DOPORUČUJÍ



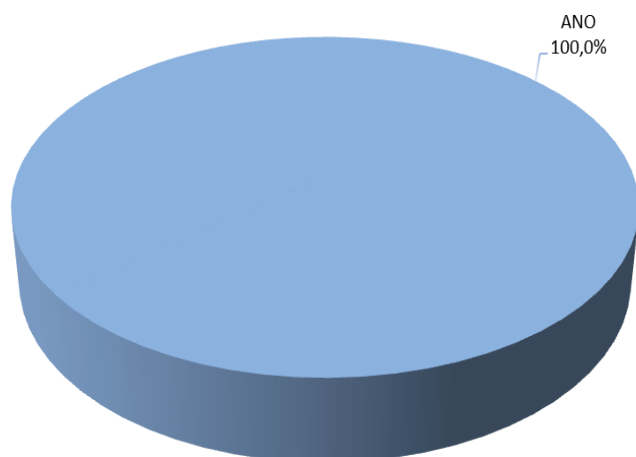
FIRMU DOPORUČUJE 100 % OSLOVENÝCH ZÁKAZNÍKŮ.

Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
ano	100,0%	30
ne	0,0%	0
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „ANO“:

- Ano, ale zatím nebyla možnost. Uvedeno 14x.
- Měla jsem možnost a doporučovala jsem. Uvedeno 6x.
- Doporučil jsem. Uvedeno 3x.
- Ano, určitě ano. Uvedeno 2x.
- Ano, určitě, jednoznačně ano.
- Ano, jsou spolehliví a jsou dobří.
- Doporučil jsem synovi, který si nechal udělat zabezpečení RD.
- Ano, ale zatím jsem nedoporučil.
- Jelikož naše spolupráce trvá teprve tři týdny, tak jsem zatím neměla možnost nikomu dát kontakt na firmu.

## SOUHLAS S UVEŘEJNĚNÍM REFERENCE NA WWW.ALARMTEC.CZ A WWW.KVALITNIFIRMA.CZ



Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
ANO	100,0%	30
NE	0,0%	0
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

### ANO, S TEXTOVOU REFERENCÍ:

- AGROCHEMA ,družstvo, p. Komárek, Studenec. Spokojenost, na čem jsme se s firmou ALARMTEC domluvili, to platilo.
- Atlantic Studio s.r.o., Janda Aleš, Třebíč. Všechno na jedničku, firmu ALARMTEC bych doporučil ostatním.
- BLACKBOX, Padrnos Jan, Třebíč. Výborná schopnost komunikace a rychlé reakce na požadavky. Firmu ALARMTEC bych doporučil jako kvalitní.
- Cienciala Radek, Jaroměřice nad Rokytinou. Solidní jednání, velice dobrá kvalita vykonané práce, dodržování dohodnutých termínů a podmínek realizace.
- Czech LANA, s.r.o., Machka Pavel, Ždírec nad Doubravou. Vždy vše tak, jak se domluvíme. Jsem spokojen s kvalitou služeb firmy ALARMTEC.

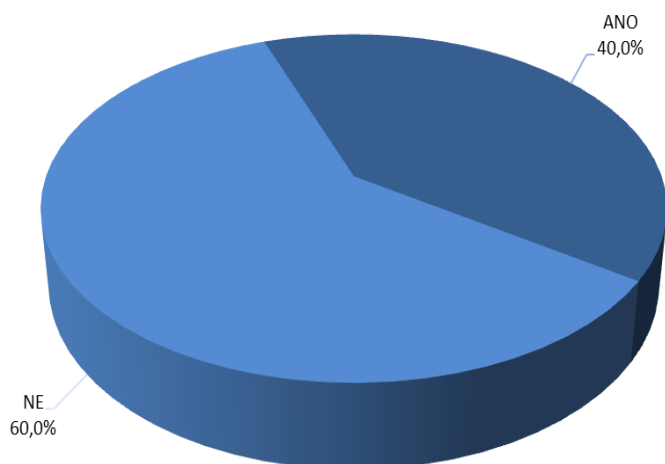


- ČESKÉ DRÁHY, a.s., p. Vich, Brno . Všechno proběhlo, jak mělo. Rozhodovala především cena.
- ČPP Třebíč, Lysák Zdeněk, Krahulov, Třebíč. Vynikající, bezproblémová spolupráce s firmou ALARMTEC.
- Dagmar Růžičková, Růžičková Dagmar, Třebíč. Byla jsem spokojena s kvalitou služeb, komunikací i dodržováním dohod.
- DENDRIT Consulting, s.r.o., p. Rychetský, Jihlava. Firma ALARMTEC s.r.o. byla jediná schopná poskytnout řešení, které jsem potřeboval. O této firmě vím, protože jezdím po domech a vím, co firma ALARMTEC s.r.o. dělala. Co potřebuji, tak se zeptám.
- Doležal Pavel, Puklice. Co jsem měl za požadavky, tak vše splnili - co jsme se domluvili, tak bylo. Chování zaměstnanců na jedničku. Firmu ALARMTEC doporučuji.
- EruCom, spol. s r.o., p. Žídek, Brno. ALARMTEC = Kvalitní, diskrétní firma, čistá práce.
- FARAGONIS , s.r.o., p. Horák, Moravské Budějovice. Všechno OK. Nic mi nechybí.
- Fňukal Josef, Havlíčkův Brod. Pokud někdo hledá kvalitu, určitě doporučuji zvolit ALARMTEC s.r.o.
- HA Capital s.r.o., Hamža Marek, Střítež. Spokojen. Vše vykomunikováno i telefonicky ve večerních hodinách. Slušné chování, žádný problém.
- Hanzal Jan, Římov, Stařeč. Všechno je dobré, v pohodě, žádné problémy nebyly. Firmu ALARMTEC bych doporučil.
- HEKUPLAST, spol. s r.o., Mgr. Vala Roma, Kojetice. Byl jsem spokojen s kvalitou služeb, komunikací i dodržováním dohod.
- HLOUCH MOTORS s.r.o., Hlouch Marek, Ostašov. Firmu ALARMTEC s.r.o. jsme již doporučovali. Byl jsem spokojen.
- HRANIPEX Czech Republic k.s. , p. Kos, Humpolec. Kvalitní práce, kvalitní součástky. Rozumíme si, a co si domluvíme, tak to tak je.
- Ing. Hana Kacetlová, Želetava. Byla jsem spokojena s kvalitou služeb, komunikací i dodržováním dohod firmy ALARMTEC.



- Josef Čurda výroba ponožek, Čurda Josef, Římov, Stařeč. Veškeré objednávky byly firmou ALARMTEC s.r.o. vykonány pečlivě, kvalitně a podle dohody i podle požadavků zákazníka.
- Kolpingovo dílo České republiky, Chudovský Patrik, Žďár nad Sázavou. ALARMTEC s.r.o. doporučuji jako velice profesionální firmu.
- Kozеровský Jan. Byl jsem spokojen nejen s realizací, ale i návrhem zakázky (navrhli mi přesně to, co jsem požadoval).
- Kroupa Petr, Třebíč. Mohu dát jedničky, nebyl problém s kvalitou služeb ani komunikací.
- LEGIO , družstvo, Lysa Bohuslav, Jihlava. Byl jsem spokojen s kvalitou služeb, komunikací i dodržováním dohod.
- LÍHEŇ STUDENEC, s.r.o., pí Mrňov, Koněšín. Jsem spokojena s firmou ALARMTEC s.r.o.
- Mateřská škola "Čtyřlístek" Třebíč přísp.org., Špačková Renata, Třebíč. Jsme spokojeni se všemi službami. Určitě bych ALARMTEC s.r.o. doporučila.
- Pento s.r.o., Ing. Kubec Petr, Praha. Maximálně spokojeni se všemi službami.
- Restaurace Maják, Bláha František, Budkov. Kvalitní firma, která ví, co dělá. Měl jsem i možnost firmu ALARMTEC už doporučit.
- ZEPAS Rudíkov, spol. s r.o., pí Sedláčková, Rudíkov . Vše bylo provedeno rychle a byli jsme spokojeni s firmou ALARMTEC.

## SOUHLAS S UVEŘEJNĚNÍM NAHRÁVKY NA WWW.ALARMTEC.CZ A WWW.KVALITNIFIRMA.CZ



Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
ANO	40,0%	12
NE	60,0%	18
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

### ANO, SOUHLASÍ S CELOU ZVUKOVOU NAHRÁVKOU:

- Czech LANA, s.r.o., Machka Pavel, Ždírec nad Doubravou.
- Dagmar Růžičková, Růžičková Dagmar, Třebíč.
- Doležal Pavel, Doležal Pavel, Puklice.
- Družstevní Jatka Sádek, družstvo, p. Kříž, Čáslavice.
- Fňukal Josef, Havlíčkův Brod.
- HA Capital s.r.o., Hamža Marek, Střítež.
- Hanzal Jan, Římov, Stařeč.
- HEKUPLAST, spol. s r.o., Mgr. Vala Roma, Kojetice.
- HRANIPEX Czech Republic k.s., p. Kos, Humpolec.
- LEGIO , družstvo, Lysa Bohuslav, Jihlava.
- Mateřská škola "Čtyřlístek" Třebíč příspě.org., Špačková Renata, Třebíč.
- Restaurace Maják, Bláha František, Budkov.



## ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

### INFORMACE O OVĚŘENÍ

Zkoumané období:	2013/2014
Popis převažující činnosti firmy:	stavebnictví
Forma dotazování:	telefonicky
Datum realizace dotazníků:	27. 8. 2014 – 12. 9. 2014
Počet zákazníků celkem:	40 (telefonicky)
Počet odpovědí od zákazníků:	30
Procentuální účast zákazníků:	75 %
Počet souhlasů s uveřejněním reference:	30 textových referencí (100 %) 12 celých zvukových záznamů (40 %)
Odpovědný pracovník APC:	Ing. Jana Klasová, Ilona Lukšíková
Kontaktní telefon:	515 535 775, 608 11 88 99

### ÚDAJE O FIRMĚ

Společnost:	<b>ALARMTEC s.r.o.</b>
IČ:	28356560
Adresa:	675 22 Římov 93
Telefon:	608 646 666
E-mail:	info@alarmtec.cz
Web:	www.alarmtec.cz

### ZPRÁVA O OVĚŘENÍ

V rámci referenční analýzy spokojenosti zákazníků byly ověřeny reference u 75% z dodaného počtu realizovaných zakázek. Společnost **ALARMTEC s.r.o.** se zavázala, že dodala k ověření 100 % realizovaných zakázek za zkoumané období uplynulých 12-ti měsíců. Dále se zavázala dodržovat APC Kodex kvality. Všechna jednání byla řádně zaznamenána pro účely vyhodnocení. Ověření proběhlo ve vícestupňovém systému EQB (Enterprise Quality Booster) v komunikaci s poskytovatelem reference, a to telefonickou metodou.

### Společnost **ALARMTEC s.r.o.** byla ověřena v následujících oblastech:

Kvalita dodaného výrobku / díla / zakázky	<b>CELKOVÉ HODNOCENÍ</b>
Kvalita poskytnutých služeb	<b>1,03</b>
Kvalita komunikace	<b>SPOLEČNOST DOPORUČUJE</b>
Řešení problémů	<b>100 % ZÁKAZNÍKŮ</b>
Chování pracovníků a zaměstnanců	
Dodržování dohod	

**Z VÝŠE UVEDENÝCH DŮVODŮ FIRMU ALARMTEC S.R.O.  
HODNOTÍME A DOPORUČUJEME JAKO KVALITNÍ.**