



ALARMTEC S.R.O.

# REFERENČNÍ ANALÝZA

PRO VYHODNOCENÍ KVALITY FIRMY INVESTOREM

2015 / 2016



Společnost ALARMTEC s.r.o.  
byla ověřena v následujících oblastech:

Kvalita dodaného výrobku / díla / zakázky  
Kvalita poskytovaných služeb  
Chování pracovníků a zaměstnanců  
Kvalita komunikace vedení firmy  
Dodržování dohod  
Řešení případných problémů / reklamací



## CO TO PRO VÁS ZNAMENÁ?

PROČ SI ZVOLIT FIRMU ALARMTEC s.r.o.?

Objednané služby Vám budou doručeny vždy včas, v kvalitě a ceně, kterou požadujete a byla Vám přislíbena. Společnost je ideálním a ověřeným partnerem.

KAMEROVÉ A ZABEZPEČOVACÍ  
SYSTÉMY



ALARMTEC S.R.O.

Autorizaci provedla

**Ing. Jana Klasová**

Prezident pro APC Customers feedback  
Ambasador značky Kvalitní firma



## Ověřená hodnocení kvality a spokojenosti zákazníků

### **AGROCHEMA družstvo, Studenec 187, Studenec**



**p. Komárek**

„Jsem dlouhodobě spokojený se spoluprací s firmou ALARMTEC s.r.o.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

### **AUDOS s.r.o., Dopravní 1040, Moravské Budějovice**



**Bláha Lukáš**

„Byl jsem spokojený se zakázkou firmy ALARMTEC s.r.o.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

### **Czech LANA, s.r.o., Chrudimská 584, Ždírec nad Doubravou**



**Machka Pavel**

„Byl jsem spokojen s kvalitou služeb.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

### **Čurda Aleš, Rokytnice nad Rokytnou**



„Byl jsem s firmou ALARMTEC s.r.o. spokojený a doporučil bych ji ostatním.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

### **Družstevní Jatka Sádek, družstvo, Čáslavice**



**p. Kříž**

„Kvalitní, bezproblémová firma, která co slíbí, tak splní za celou dobu spolupráce.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

## **FARAGONIS , s.r.o., K Hoře 1584, Moravské Budějovice**



**p. Horák**

„Firma, která nabízí služby, které odpovídají označení Kvalitní firma - spolehlivost, zodpovědnost, preciznost vykonané práce.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

## **Fňukal Josef, Havlíčkův Brod/Jihlava**



„Ten, kdo hledá partnera pro zabezpečovací systémy a kamerové systémy, tak firma ALARMTEC s.r.o. je ten správný partner.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

## **Hampl Tomáš, Třebíč**



„Byl jsem spokojen s provedenými službami a určitě bych doporučil firmu ALARMTEC s.r.o.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

## **HEKUPLAST, spol. s r.o., Kojetice 158**



**Mgr. Vala Roman**

„Vstřícné jednání, profesionální přístup a odborně provedená instalace jsou vizitkou společnosti ALARMTEC s.r.o.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

## **Hošková Tereza, Stařeč**



„Byla jsem velice spokojená se službami této firmy a můžu ji doporučit.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

## **HRANIPEX Czech Republic k.s., ul. Rýznerových, Humpolec.**



**p. Rýzner st.**

„Jsme dlouhodobě spokojeni se službami a servisem firmy ALARMTEC s.r.o. pro naši společnost a v každém případě bych ji doporučil ostatním.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

## **HTTP Moravi, Přímětice 312**



„Jsem samozřejmě spokojený a nemám s tím sebemenší problém, všechno vždycky vyřešili.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

## **p. Kaucký, Slaný 1**



„S firmou jsem byl nadměru spokojený, všechno bylo v pořádku.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

## **p. Krejčí, Okříšky**



„S firmou jsem spokojen, montáž proběhla podle mých představ a požadavků.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

## **LEGIO, družstvo, tř.Legionářů 1471/15, Jihlava**



**Lysa Bohuslav**

„Pro družstvo LEGIO je firma ALARMTEC s.r.o. dlouhodobým partnerem pro oblast zabezpečení a správy datové komunikace.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

## **Lessl Miloslav, Třebíč**



„Firma ALARMTEC s.r.o. je kvalitní. Co slíbí tak dodrží, dodací lhůty jsou přesné podle ujednání, kvalita úměrná ceně.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

### **MACH-CZ, Jakubské náměstí 59, Stařeč**



**Čech Martin**

„Vřele doporučuji.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

### **Mateřská škola Třebíč, Cyrilometodějská ul. 754/6, Třebíč**



**Špačková Renata**

„Poskytují rychlé, velmi kvalitní služby a snaží se vycházet vstříc individuálním potřebám zákazníků.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

### **Matula Martin, Třebíč**



„Firma ALARMTEC s.r.o. pracuje spolehlivě ve vysoké kvalitě a nízké ceně.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

### **Pento s.r.o., U Průhonu 22/466, Praha**



**Ing. Kubec Petr**

„Spokojení zákazníci.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

### **PharmDr. Ing. Jana Zvolánková, Žižkova 1872/89, Jihlava**



„Byla jsem spokojená s firmou ALARMTEC s.r.o., všechno dodrželi a ráda bych ji doporučila ostatním.“

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

**PONTUS POWER s.r.o., Bráfova tř. 161/20,  
Třebíč**



**Říha Zdeněk**

*„Jsem spokojen se službami a doporučuji dále.“*

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

**Pospíchal Václav, Třebíč**



*„Kvalitní a dobrá firma, bezproblémová komunikace - co slíbí, to dodrží.“*

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

**Restaurace Maják, Budkov 41**



**Bláha František**

*„Pro mě jsou to lidé, kteří rozumí práci a umí práci udělat. Já jsem s nimi nadmíru spokojený, dělali mi zabezpečovací, docházkový systém a mám tady 24 kamer a všechny bez problémů fungují.“*

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

**Růžičková Dagmar, Třebíč**



*„Vynikají a slušné jednání, rychlost, odbornost - to je to nejdůležitější!“*

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

**Římskokatolická farnost Želetava, Pražská  
153, Želetava**



**Novotný Pavel Rostislav**

*„Byli jsme velice spokojeni, firma funguje na profesionální úrovni, pracovníci jsou vstřícní a veškeré požadavky splnili, tzn., že ta spokojenost je a samozřejmě i ten servis a další spolupráce se z toho nabízí, takže jsme velice spokojeni.“*

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU



### **Svoboda Antonín, Jaroměřice**



*„Maximální vstřícnost s k zákazníkům, kvalitní služby, slušné ceny.“*

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

### **Štourač Radek, Třebíč**



*„Já jsem všeobecně spokojený s touto firmou a doporučil bych ji ostatním.“*

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

### **Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, Vranovská Pláž**



**Ing. Klíma Jiří**

*„S firmou ALARMTEC s.r.o. se velice dobře spolupracuje a reaguje na potřeby, když se vyskytnou nějaké závady, tak okamžitě vyhoví.“*

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

### **ZD ČÁSLAVICE, Čáslavice 110**



**Ing. Trojan Ladislav**

*„Doporučuji firmu ALARMTEC s.r.o. pro provádění zabezpečovacích služeb.“*

TELEFONICKY OVĚŘENO

DOPORUČUJI FIRMU

Společnost ALARMTEC s.r.o. byla ověřena v následujících oblastech:

Kvalita dodaného výrobku / díla / zakázky	★★★★★
Kvalita poskytovaných služeb	★★★★★
Chování pracovníků a zaměstnanců	★★★★★
Kvalita komunikace vedení firmy	★★★★★
Dodržování dohod	★★★★★
Řešení případných problémů / reklamací	★★★★★

SPOLEČNOST DOPORUČUJE  
**97,6%**



# SPOLEČNOST OBHÁJILA CERTIFIKÁT



2016



2010



2011



2012



2013



2014



2015

# SPOLEČNOST DOPORUČUJE

97,6%

PRESTIŽNÍ MARKETINGOVÁ ZNAČKA

APC

Certifikační autorita tímto zařazuje do programu Kvalitní firma

V OBLASTI STAVEBNICTVÍ

KVALITNÍ FIRMA

ALARMTEC s.r.o.

IČ: 28356560 Římov 93, 675 22

2016

Poskytování produktů a služeb se řídí platným Kodexem kvality APC

Certifikovaná firma se tímto zavázala  
k dodržování následujících standardů

Budovat důvěru  
Neklamat v reklamě  
Pravdivě informovat  
Být transparentní  
Dodržovat dohody  
Komunikovat  
Chránit privátní data  
Být bezúhonný

Platnost certifikátu do: 9.9.2017

V Praze dne: 10.9.2016

Ing. Jana Klasová

Výkonný ředitel certifikační autority

Certified company is obliged to abide  
with following set of principles

Build Trust  
Advertise Honestly  
Tell the Truth  
Be Transparent  
Honor Promises  
Be Responsive  
Safeguard Privacy  
Embody Integrity



RČ: 201630208

**Budovat důvěru**  
**Neklamat v reklamě**  
**Pravdivě informovat**  
**Být transparentní**  
**Dodržovat dohody**  
**Komunikovat**  
**Chránit privátní data**  
**Být bezúhonný**

**Build Trust**  
**Advertise Honestly**  
**Tell the Truth**  
**Be Transparent**  
**Honor Promises**  
**Be Responsive**  
**Safeguard Privacy**  
**Embody Integrity**

I.  
Tyto zásady kvality slouží k zajištění profesionální úrovně podnikání a ke zvýšení kvality na českém trhu.

I.  
*These quality principles serve as guidelines for ensuring a professional level of enterprise and for enhancing of quality on the czech market.*

II.  
Držitel tohoto certifikátu se tímto zavazuje k dodržování všech výše uvedených zásad a bude usilovat o šíření těchto myšlenek v rámci své společnosti i mimo ni.

II.  
*The holder of this certificate hereby commits to adhere to the aforementioned principles and will strive to propagate these thoughts both within and outside their organisations.*

III.  
Smyslem tohoto certifikátu je informovat spotřebitele o úrovni poskytovaných produktů i služeb a přispívat ke zvyšování dobrého jména podnikání.

III.  
*The purpose of this certificate is to inform consumers about the quality of provided products and services and to contribute to the goodwill enhancement of the business activities.*

IV.  
Držitel tohoto certifikátu preferuje spolupráci s certifikovanými společnostmi.

IV.  
*The holder of this certificate prefers to cooperate with other certificated companies.*

V.  
Hlavním hodnotitelem a posuzovatelem těchto pravidel je trh a sami spotřebitelé.

V.  
*The main evaluator of these rules is the market and the consumers themselves.*



Místo  
Place

Datum  
Date

Obchodní jméno a sídlo firmy  
Firm name and location

Certifikační autorita  
Certification authority

# **VÝSTUPY ANALÝZY PROCESNÍHO FUNGOVÁNÍ FIRMY**

## **HODNOCENÍ VÝSLEDKŮ REFERENČNÍ ANALÝZY NA ZÁKLADĚ DOTAZOVÁNÍ ZÁKAZNÍKŮ FIRMY**

Základem analýzy je zjišťování spokojenosti zákazníků s procesním fungováním firmy.

## OBSAH

Seznam zákazníků / popis zakázky / služby/ spolupráce.....	2
Kdy byla zakázka / služba / spolupráce dokončena?.....	5
Jak jste se o firmě ALARMTEC s.r.o. dozvěděl(a)?.....	6
Co bylo pro volbu firmy ALARMTEC s.r.o. rozhodující?.....	8
Byla pro Vás při výběru firmy rozhodující zn. KVALITNÍ FIRMA?.....	10
Hodnocení kvality dodaného výrobku / díla / zakázky.....	12
Hodnocení kvality poskytovaných služeb.....	14
Hodnocení chování pracovníků a zaměstnanců.....	16
Hodnocení kvality komunikace vedení firmy .....	18
Hodnocení schopnosti dodržování dohod.....	20
Hodnocení řešení případných problémů / reklamací.....	22
Chybí Vám něco v nabídce produktů a služeb?.....	24
Základní firmu doporučují.....	26
Souhlas s uveřejněním reference na <a href="http://www.alarmtec.cz">www. alarmtec.cz</a> a <a href="http://www.kvalitnifirma.cz">www.kvalitnifirma.cz</a> .....	28
Souhlas s uveřejněním nahrávky na <a href="http://www.alarmtec.cz">www.alarmtec.cz</a> a <a href="http://www.kvalitnifirma.cz">www.kvalitnifirma.cz</a> .....	31
Závěrečná zpráva.....	33

## SEZNAM ZÁKAZNÍKŮ / POPIS ZAKÁZKY / SLUŽBY/ SPOLUPRÁCE

- AGROCHEMA družstvo, p. Komárek, Studenec 187, Studenec. Revize a servisy EZS a kamerového systému.
- AUDOS s.r.o., Bláha Lukáš, Dopravní 1040, Moravské Budějovice. Instalace EZS + servisní práce.
- Czech LANA, s.r.o., Machka Pavel, Chrudimská 584, Ždírec nad Doubravou. Revize a servis EPS.
- Čurda Aleš, Rokytnice nad Rokytnou. Instalace optickokouřového čidla v rodinném domě.
- D1 CARS, Hamža Marek, Střítež 149. Revize, servis EZS.
- Družstevní Jatka Sádek, družstvo, p. Kříž, Čáslavice. Servis EZS a kamerového systému.
- FARAGONIS , s.r.o., p. Horák, K Hoře 1584, Moravské Budějovice. Instalace kamerového zabezpečovacího systému a ozvučení.
- Fňukal Josef, Havlíčkův Brod/Jihlava. Instalace EZS, CCTV, servisní a revizní práce.
- Hampl Tomáš, Třebíč. Dodání a montáž inteligentního řízení domu.
- Havlík Libor, Žďár nad Sázavou. Servis kamerového systému a EZS na rodinném domě.
- HEKUPLAST, spol. s r.o., Mgr. Vala Roma, Kojetice 158. Revize a servis EZS.
- HLOUCH MOTORS s.r.o., Hlouch Marek, Ostašov 46, Třebíč. Instalace ozvučení, instalace EZS.
- Hošková Tereza, Stařeč. Instalace kamerového systému + rozšíření CCTV v rodinném domě.
- HRANIPEX Czech Republic k.s., p. Rýzner st., ul. Rýznerových, Humpolec. Revize EPS, servis.
- HTTP Moravi, Dulínek Michal, Přímětice 312. Servis EZS.
- Josef Čurda výroba ponožek, Čurda Josef, Římov 92, Stařeč. Servisní práce.
- p. Kaucký, Slaný 1. Servis EZS na rodinném domě.
- KEL-COMSYST s.r.o., Hradilík Martin, Hrotovická 160, Třebíč. Instalace EPS.
- p. Krejčí, Okříšky. Instalace videotelefonu do rodinného domu.
- p. Kunst, Třebíč. Servis EZS na rodinném domě.



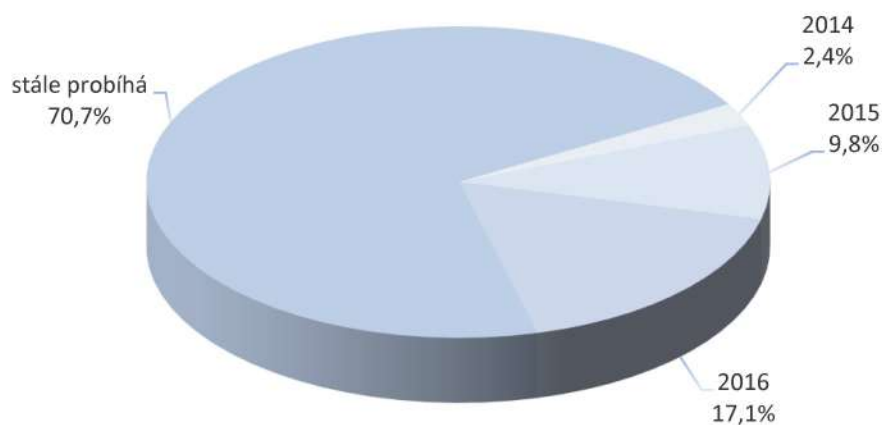
- LEGIO, družstvo, Lysa Bohuslav, tř. Legionářů 1471/15, Jihlava. Datová síť a servisní práce.
- Lessl Miloslav, Třebíč. Servis EZS na rodinném domě.
- MACH-CZ, Čech Martin, Jakubské náměstí 59, Stařeč. Instalace EZS.
- Mateřská škola Třebíč, Špačková Renata, Cyrilometodějská ul. 754/6, Třebíč. Servis na domovním dorozumivacím systému.
- Matula Martin, Třebíč. Servis EZS na rodinném domě.
- p. Nováček, Studenec. Servis kamerového systému na rodinném domu.
- Pento s.r.o., Ing. Kubec Petr, U Průhonu 22/466, Praha. Servis a revize EZS a IP kamerového systému.
- PharmDr. Ing. Jana Zvolánková, Žižkova 1872/89, Jihlava. Instalace EZS.
- Pietas Visibla, Havlena František, Soukenická 129, Třebíč. Servis EZS.
- PONTUS POWER s.r.o., Říha Zdeněk, Bráfova tř. 161/20, Třebíč. Zabezpečení fotovoltaické elektrárny.
- Pospíchal Václav, Třebíč. Servis EZS na rodinném domě.
- Restaurace Maják, Bláha František, Budkov 41. Servis a instalace CCTV.
- Růžičková Dagmar, Třebíč. Servis kamerového systému.
- Římskokatolická farnost Želetava, Novotný Pavel Rostislav, Pražská 153, Želetava. Instalace EZS.
- Svoboda Antonín, Jaroměřice. Instalace kamerového systému na rodinném domě.
- Šťourač Radek, Třebíč. Servis EZS na rodinném domě.
- Třebíč KOOP, Kroupa Petr, Třebíč. Servis EZS.
- Vašíčková Jana, Pelhřimov. Servis EZS.
- Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, Ing. Klíma Jiří, Vranovská Pláž. Servis a revize kamerového a přístupového systému.
- Základní škola a mateřská škola Čáslavice, Blecha Petr, Čáslavice. Instalace domovního dorozumivacího systému.

- ZD ČÁSLAVICE, Ing. Trojan Ladislav, Čáslavice 110. Instalace kamerových systémů.

## NEODPOVĚDĚLI / ZDŮVODNĚNÍ

- Athanor CZ s.r.o., Jílek Rudolf, Zahradní 262, Valtice. Nemá zájem vyplnit dotazník, ale byl velmi spokojený.
- Biskupské gymnázium, Cočev Jiří, U Klafárku 1685/3, Ždár nad Sázavou. S firmou ALARMTEC s.r.o. byli spokojeni, na dotazníky neodpovídají.
- Blechová Marcela, Třebíč. Nemá čas vyplnit dotazník, slíbené vyplnění emailem, dotazník nebyl vyplněn.
- Brychta Zdeněk, Želetava. Po představení opakovaně zavěsil, dříve nedovoláno.
- Hanák Petr, Stařeč. Byl spokojený, ale nemá zájem vyplnit dotazník.
- Hudský Dušan, Střáž nad Nežárkou. Opakovaně nedovoláno 4x, na dříve dodané tel. číslo opakovaně nedovoláno 3x.
- Novák ENERGY, družstvo, p. Novák, Hrabětice. Od firmy ALARMTEC s.r.o. neměli žádnou zakázku.
- Obec Koněšín, Žáková Hana, Koněšín. Nemůže odpovědět na dotazník, zakázka nebyla určena pro ně.
- OT Energy Services a.s., Ježek Michal, Pražská 684/49, Třebíč. Nemá zájem vyplnit dotazník, nemá zkušenosti s touto firmou.
- Ing. Trojan Ladislav, Opatov na Mor. Nemá zájem vyplnit dotazník.
- Vrtal s.r.o., Hrotovická, Třebíč. S firmou byl velmi spokojený, ale nemá čas ani zájem vyplnit dotazník.

## KDY BYLA ZAKÁZKA / SLUŽBA / SPOLUPRÁCE DOKONČENA?

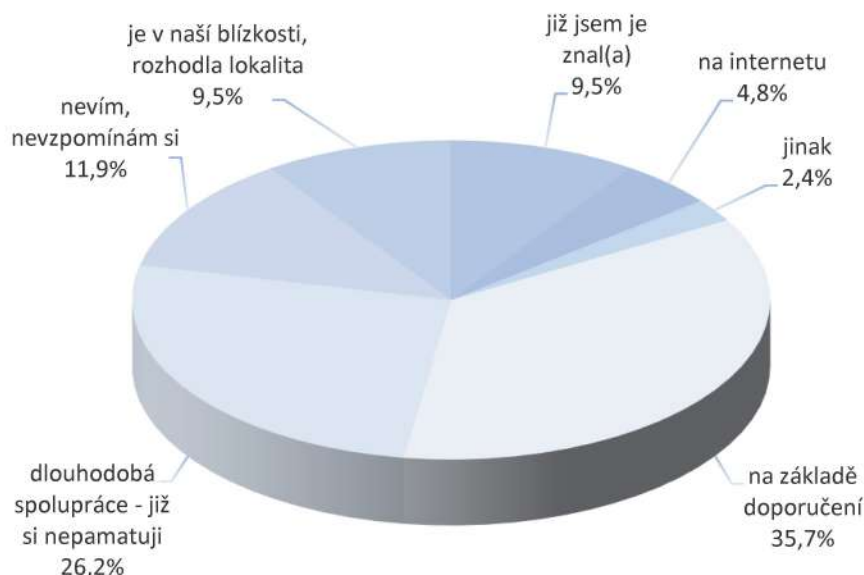


Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
2014	2,4%	1
2015	9,8%	4
2016	17,1%	7
stále probíhá	70,7%	29
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ:

- Na začátku tohoto roku, musela bych v papírech vyhledat přesně list, ale asi leden.
- Zakázka stále ještě běží.
- V listopadu roku 2014.
- V srpnu 2015.
- Zakázka stále probíhá.
- Někdy v loňském roce asi v listopadu.
- 2015– někdy v srpnu.

## JAK JSTE SE O FIRMĚ ALARMTEC S.R.O. DOZVĚDĚL(A)?



Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
na základě doporučení	35,7%	15
dlouhodobá spolupráce - již si nepamatují	26,2%	11
nevím, nevzpomínám si	11,9%	5
je v naší blízkosti, rozhodla lokalita	9,5%	4
již jsem je znal(a)	9,5%	4
na internetu	4,8%	2
jinak	2,4%	1
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>42*</b>

\*možnost uvést více odpovědí

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ:

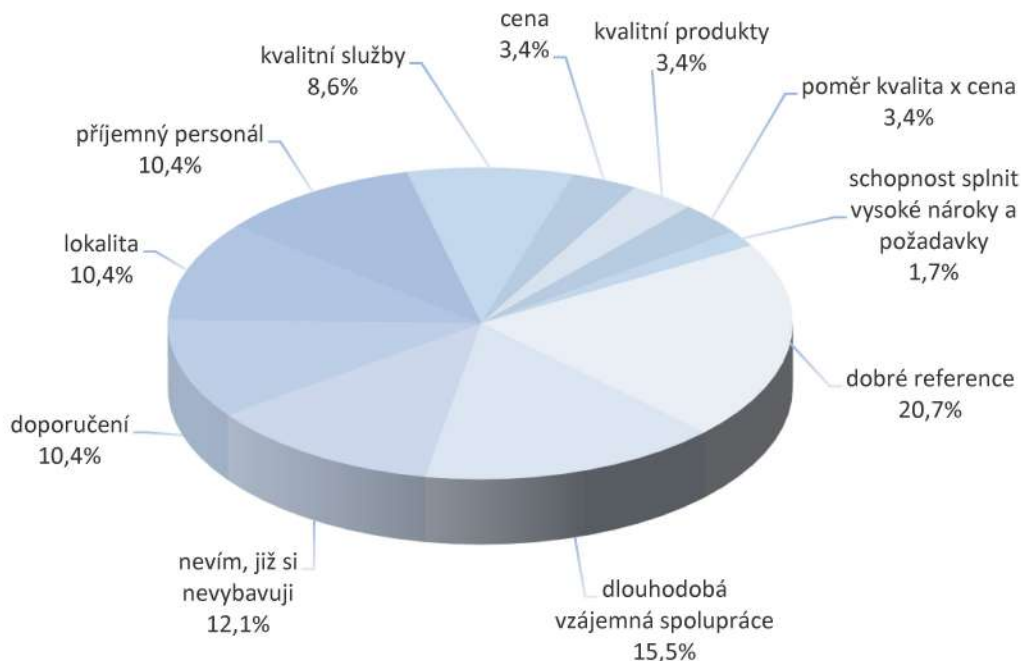
- Přes známé
- V hospodě od kamarádů.
- Od kamaráda.
- Dělali instalaci u rodičů.
- Doporučení od firmy, která montovala zařízení.
- Na středisku jsme řešili zabezpečení firmy, takže od kolegy z práce.
- Doporučující reference od kolegů z Automotive Lighting, potřebovali jsme flexibilní firmu pro komplikovanou zakázku.
- Pracovali u souseda, tak jsem je zahlídl.

- Ve firmě působí lidé, s kterými jsme se znali z dřívějších, takže jsme spolu začali spolupracovat.
- Pohybují se v regionu, kde firma ALARMTEC s.r.o. sídlí.
- Majitel firmy bydlí v naší obci.
- Je to jeden z mých zákazníků.
- Já jsem pracoval ve velkoobchodě, kde oni nakupovali a protože to byl jeden z nejpoctivějších odběratelů, tak já jsem si je potom vybral privátně a oni se mnou do dneška spolupracují.
- Jednatel firmy se zná s panem Smutným.
- Já jsem pana Smutného znal, protože patřil do mé farnosti, dělal zabezpečení pro farní úřad v Želetavě.
- Spolupracujeme hodně roků.
- My se s majitelem známe z dřívějších a cokoliv jsem potřeboval řešit, tak jsem volal jemu a neřešil jsem to s jinou firmou.

#### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „JINAK“:

- Syn majitele chodí s naší dcerou do školky.

## CO BYLO PRO VOLBU FIRMY ALARMTEC S.R.O. ROZHODUJÍCÍ?



Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
dobré reference	20,7%	12
dlouhodobá vzájemná spolupráce	15,5%	9
nevím, již si nevybavuji	12,1%	7
doporučení	10,4%	6
lokalita	10,4%	6
příjemný personál	10,4%	6
kvalitní služby	8,6%	5
cena	3,4%	2
kvalitní produkty	3,4%	2
poměr kvalita x cena	3,4%	2
schopnost splnit vysoké nároky a požadavky	1,7%	1
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>58*</b>

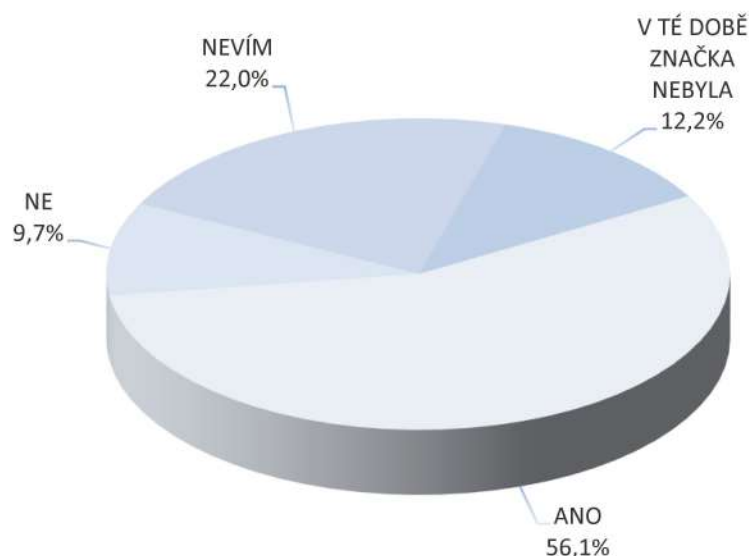
\*možnost uvést více odpovědí

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ:

- Blízkost sídla naší společnosti a dobrá reference toho, kdo mi tuto informaci sděloval.
- Spokojenost, že to udělali tak jak měli a že to všechno fungovalo u mých rodičů.
- Tím, že jsme byli spokojeni, tak spolupráce trvá dodnes.
- Je to známé.

- Dostala jsem na ně doporučení.
- Na internetu měli celkem dobré reference a byli taky poměrně blízko v regionu.
- Znal jsem pana Smutného, který tuto firmu zaštiťuje a potom byly dobré reference. Jevil se mi jako svědomitý člověk a to se mi potvrdilo i při té zakázce - komunikace byla pro mě rozhodující a pak i ten výsledek.
- Spokojenost zákazníků.
- Solidní jednání a ceny srovnatelné s konkurencí.
- Dostupnost a kvalita.
- Vždycky po sobě uklidili, cenová nabídka byla přesná, bylo vidět, že mají přehled, dalo se na ně spolehnout.
- Znal jsem majitele firmy.
- Vzájemná kooperace.
- My se s majitelem známe z dřívějších a cokoliv jsem potřeboval řešit, tak jsem volal jemu a neřešil jsem to s nějakou jinou firmou.
- Rozhodující byla schopnost vyřešit nestandardní zástavbu kamerového a datového systému do budovy z roku 1923, jedná se o stavebně komplikovanější řešení. A také kombinace cenové politiky a výsledné zakázky byla rozhodující.
- To, že jsme se na všem domluvili.
- Nízká cena a slušná práce.

## BYLA PRO VÁS PŘI VÝBĚRU FIRMY ROZHODUJÍCÍ ZN. KVALITNÍ FIRMA?



Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
ANO	56,1%	23
NE	9,7%	4
NEVÍM	22,0%	9
V TÉ DOBĚ ZNAČKA NEBYLA	12,2%	5
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „ANO“:

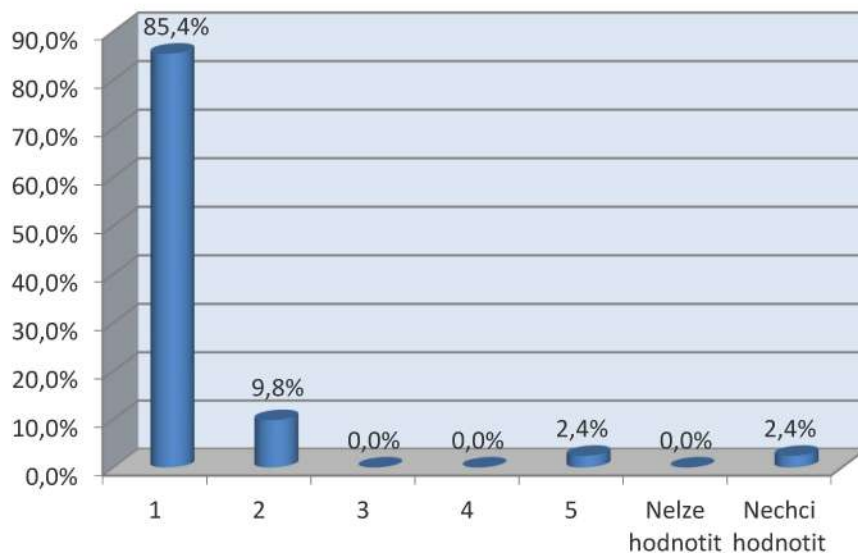
- Ano, mají to označené všude.
- Ano, ukazoval mi to.
- Byl jsem na jejich stránkách a všiml jsem si toho.
- Mají to na dveřích i na autě, takže jsem si toho všiml.
- Měli to na autě nalepené a dokonce i na tričku.
- Určitě.
- Vím o tom.
- Všiml jsem si toho.
- Všiml jsem si toho a potom, když jsme spolu jednali, tak zmínil, že se i pravidelně vzdělávají a mají nové technologie. Snaží se v rámci firmy vzdělávat sebe i své kolegy.
- Všimli jsme si toho a nepřímo jsme si i ověřovali reference, Byl to spíše takový bonbonek, bylo rozhodující to, že bude splněni to, co bylo předem dohodnuté.
- Všimli jsme si toho, mají to na autech.



## PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „NE“:

- Víím, že to vlastní, ale není to pro mě rozhodující.

## HODNOCENÍ KVALITY DODANÉHO VÝROBKU / DÍLA / ZAKÁZKY



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	85,4%	35
2	9,8%	4
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	2,4%	1
Nelze hodnotit	0,0%	0
Nechci hodnotit	2,4%	1
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>

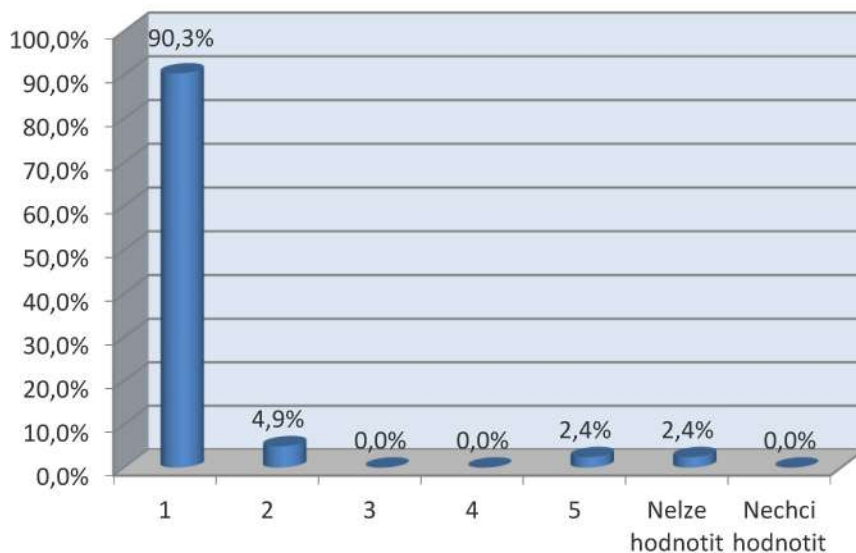
HODNOCENÍ: 1,20

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 11x.
- 1, určitě jednička. Uvedeno 5x.
- 1, za jedna. Uvedeno 2x.
- 1\*, jednička s hvězdičkou.
- 1, asi jednička, nemáme výhrady.
- 1, já jsem byl s nimi spokojený.
- 1, já jsem naprosto spokojený s firmou.
- 1, já jsem s firmou na výsost spokojen, takže jednička.
- 1, já s nimi nemám absolutně sebemenší problém, takže jedna.
- 1, jedna.

- 1, jednička, spokojenost.
- 1, jednička, bylo to perfektní, bylo to v pořádku.
- 1, jednička, jsem nadstandardně spokojený, takových firem moc není, pan Smutný je opravdu dobrý.
- 1, jednička, jsme s nimi opravdu spokojeni, nemáme žádný problém.
- 1, na jedničku, v pořádku.
- 1, na jedničku, je to pravdu bezproblémové a kdykoliv jsme potřebovali nějakou radu nebo konzultaci, tak přispěli a v tom nejrychlejším čase byli schopni vyřešit problém a ten systém funguje bez problémů, takže jsme spokojeni a ta komunikace, co se týče servisních služeb, tak je na velmi nadstandardní úrovni. My jsme velice spokojeni a předpokládám, že do budoucna mu dám možnost, aby se podílel na další realizaci dalších památkových objektů a církevního majetku.
- 1, samozřejmě jednička.
- 1, spokojenost.
- 1, určitě za jedna.
- 1-, jedna minus.
- 2, dvojka. Byla tam chyba v kalkulaci ceny, ale to se potom vysvětlilo. Zapomněli tam jednu položku, která byla nutná pro instalaci, bez toho by ten alarm nefungoval. Bylo to potom o 5tis. Kč dražší než byla původní nabídka, ale pan majitel se omluvil, že na to zapomněl a nebyl to určitě úmysl, aby to udělal kvůli tomu, aby získal zakázku kvůli lepší ceně.
- 2, dvojka, ze začátku byli trochu problémy - než se všechno zaběhlo.
- 2, já jsem s nimi spokojený. Během deseti let tam byla dvakrát porucha, ale to se týkalo spíše baterek a běžné údržby, takže jsem zavolaal a okamžitě přijeli, takže dvojka.
- 2, tak jak to je, tak to vyhovuje.
- 5, pět, dodané služby byly v nepořádku. Jsem nespokojená a nebudu to rozebírat, myslím si, že jsou na trhu i jiné firmy a příště se obrátím jinam.
- Nechci hodnotit, dříve plané popluchy zapříčiněné špatným napnutím plotu.

## HODNOCENÍ KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	90,3%	37
2	4,9%	2
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	2,4%	1
Nelze hodnotit	2,4%	1
Nechci hodnotit	0,0%	0
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>

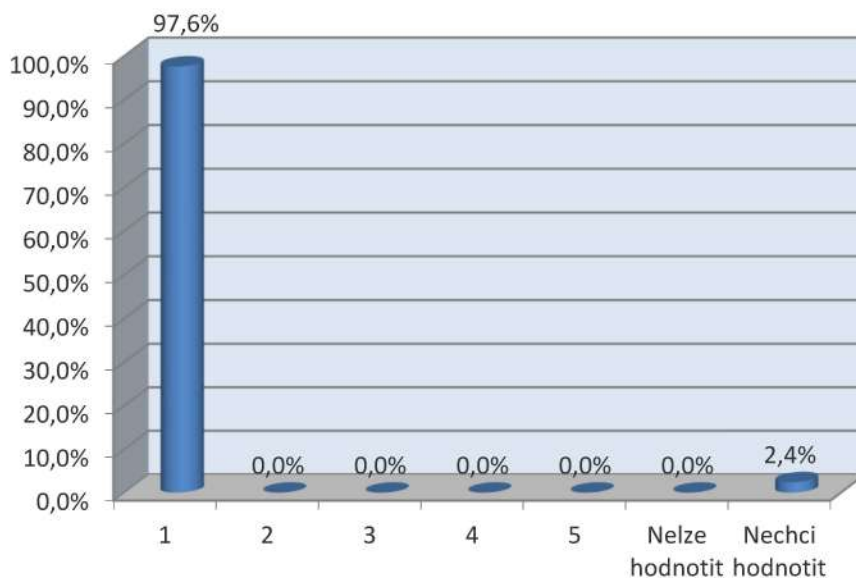
HODNOCENÍ: 1,15

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 6x.
- 1, taky jednička. Uvedeno 6x.
- 1, jedna. Uvedeno 2x.
- 1, taky za jedna. Uvedeno 2x.
- 1, samozřejmě jednička. Uvedeno 2x.
- 1\*, taky jednička s hvězdičkou.
- 1, bylo to v pořádku,
- 1, dobře.
- 1, jedna, všechno bylo výborné.
- 1, jednička, jsme s nimi opravdu spokojeni, nemáme žádný problém.

- 1, jsem s nimi velice spokojený.
- 1, kvalita je výborná.
- 1, na jedničku.
- 1, na jedničku. Je to pravdu bezproblémové a kdykoliv jsme potřebovali nějakou radu nebo konzultaci, tak přispěli a v tom nejrychlejším čase byli schopni vyřešit nějaký problém a ten systém funguje bez problémů, takže jsme spokojeni a ta komunikace, co se týče servisních služeb, tak je na velmi nadstandardní úrovni. My jsme velice spokojeni a předpokládám, že do budoucna mu dám možnost, aby se podílel na další realizaci dalších památkových objektů a církevního majetku.
- 1, spokojenost.
- 1, stoprocentně jednička.
- 1, taky jednička. Většinou je to tak, že se zadá nějaký problém, kterému nerozumíme, a oni ho řeší. Bylo dobré, že hledali řešení, aby to nebylo úplně to nejdražší a nejvýhodnější pro ně. Nabídl mi řešení, které bude nějakým způsobem výhodné i pro mě, jde vidět, že mají praxi.
- 1, určitě jednička.
- 1, určitě jednička, jsem úplně spokojená.
- 1, určitě v pořádku.
- 1, určitě za jedna.
- 1, všechno, co jsem od nich vždycky měl, tak bylo velice rychlé, vstřícné a kvalitně provedené.
- 1, z toho, co potřebujeme my, nemám nikde žádný problém, s ničím.
- 1, za jedna.
- 2, tak jak to je, tak to vyhovuje.
- 2, taky dvojka. Byla tam chyba v kalkulaci ceny, ale to se potom vysvětlilo. Zapomněli tam jednu položku, která byla nutná pro instalaci, bez toho by ten alarm nefungoval. Bylo to potom o 5tis. Kč dražší než byla původní nabídka, ale pan majitel se omluvil, že na to zapomněl.
- 5, za pět, dodané služby byly v nepořádku. Chtěli bychom nyní jinou firmu. Jsem nespokojená a nebudu to rozebírat, myslím si, že jsou na trhu i jiné firmy a příště se obrátím jinam.
- Nelze hodnotit, žádné služby mi neposkytovali.

## HODNOCENÍ CHOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ A ZAMĚSTNANCŮ



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	97,6%	40
2	0,0%	0
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	0,0%	0
Nechci hodnotit	2,4%	1
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>

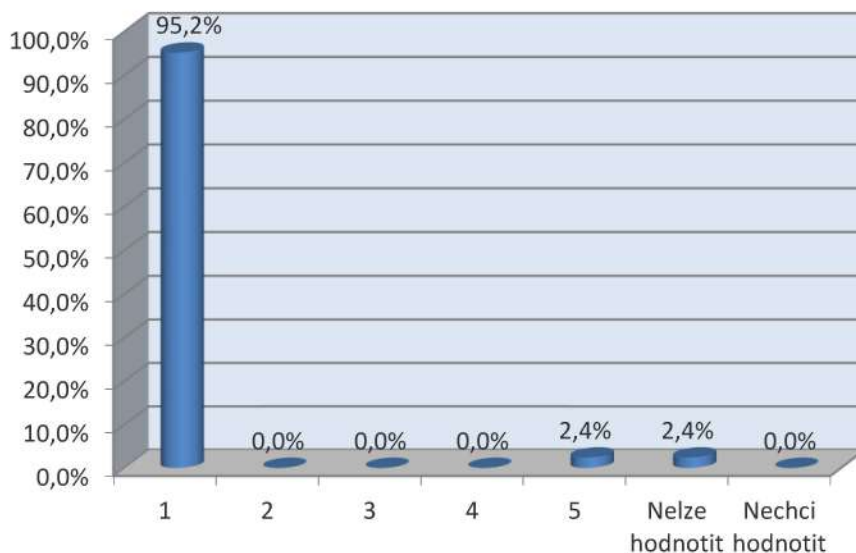
### HODNOCENÍ: 1,00

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 10x.
- 1, taky jednička. Uvedeno 4x.
- 1, taky za jedna. Uvedeno 3x.
- 1, jedna. Uvedeno 2x.
- 1, exkluzivní.
- 1, já jsem jednal s majitelem a to je solidní pán.
- 1, já jsem prakticky nic nezaregistroval.
- 1, je to úplně v pořádku. Zavolali mi dopředu, kdy přijedou a kdy končí, bylo to ideální.
- 1, komunikace byla bez problémů.
- 1, komunikace je v pořádku.

- 1, nemám zatím námitek.
- 1, osobní kontakty - všechno funguje.
- 1, samozřejmě v pořádku.
- 1, spokojenost.
- 1, taky jednička, je to perfektní.
- 1, úplně všechno super.
- 1, určitě jednička.
- 1, určitě jednička. Opravdu solidní firma.
- 1, v pořádku, za jedna.
- 1, v pořádku.
- 1, byl jsem velice spokojený. Komunikace byla slušná a na velmi profesionální úrovni, mám proto důvod jim dát další práci.
- 1, všechno úžasně funguje.
- 1, všechno v pořádku.
- 1, výborná.
- 1, za jedna.
- Nechci hodnotit, jsem nespokojená a nebudu to rozebírat, myslím si, že jsou na trhu i jiné firmy a příště se obrátím jinam.

## HODNOCENÍ KVALITY KOMUNIKACE VEDENÍ FIRMY



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	95,2%	39
2	0,0%	0
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	2,4%	1
Nelze hodnotit	2,4%	1
Nechci hodnotit	0,0%	0
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>

HODNOCENÍ: 1,10

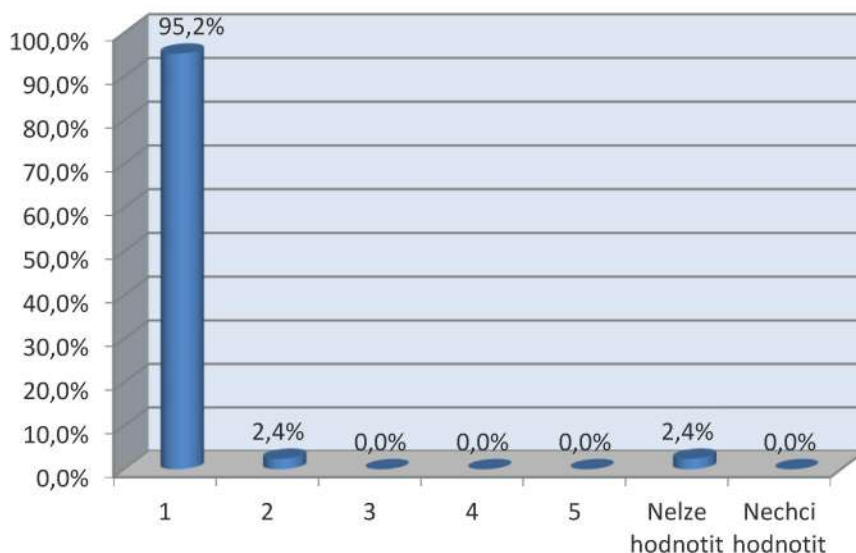
### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 7x.
- 1, taky jednička. Uvedeno 5x.
- 1, jedna. Uvedeno 2x.
- 1, v pořádku. Uvedeno 2x.
- 1, komunikace byla bez problémů. Uvedeno 2x.
- 1, já jsem jednal s majitelem a to je solidní pán.
- 1, já komunikuji jenom s panem Smutným a to na té nejlepší úrovni.
- 1, komunikace s panem Smutným je zcela v pořádku.
- 1, maximální vstřícnost.
- 1, osobní kontakty - všechno funguje.



- 1, panu Smutnému dávám jedničku.
- 1, pravidelně s majitelem, komunikace ihned. Nestává se, že by nezvedal telefon.
- 1, rozhodně exkluzivní.
- 1, s panem Smutným jsem komunikoval a bylo to určitě dobré.
- 1, s panem Smutným komunikujeme poměrně často. Ta firma je poměrně maličká a to je to, co jim dává ten plus, že nejsou žádný gigant a on má přehled.
- 1, samozřejmě jednička. Znal jsem pana Smutného, který tuto firmu zaštiťuje a jevil se mi jako svědomitý člověk a to se mi potvrdilo i při té zakázce.
- 1, spokojenost.
- 1, stále s nimi komunikuji a je to v pořádku.
- 1, taky jednička, je to perfektní.
- 1, taky za jedna.
- 1, určitě jednička.
- 1, v pořádku, za jedna.
- 1, velmi dobře.
- 1, všechno úžasně funguje.
- 1, všechno v pořádku.
- 1, výborná.
- 5, za pět, bylo to velmi slabé. Jsem nespokojená a nebudu to rozebírat, myslím si, že jsou na trhu i jiné firmy a příště se obrátím jinam.
- Nelze hodnotit, s vedením jsem nepotřeboval komunikovat.

## HODNOCENÍ SCHOPNOSTI DODRŽOVÁNÍ DOHOD (SLÍBENÁ CENA, DODACÍ LHŮTA APOD.)



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	95,2%	39
2	2,4%	1
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	2,4%	1
Nechci hodnotit	0,0%	0
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>

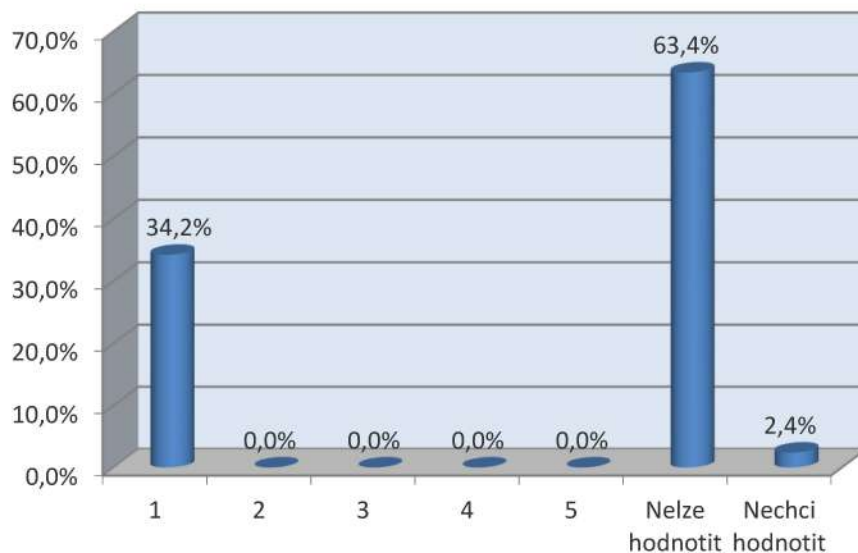
HODNOCENÍ: 1,03

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 5x.
- 1, všechno bylo v pořádku. Uvedeno 4x.
- 1, všechno bylo splněno. Uvedeno 3x.
- 1, bez problémů. Uvedeno 2x.
- 1, všechno v pořádku. Uvedeno 2x.
- 1, bylo tak, jak jsme se domluvili.
- 1, bývalo to i většinou dříve než bylo domluveno.
- 1, dá se říci, že ano.
- 1, jedna.
- 1, když se spolu domluvíme, tak to splní na 100%.

- 1, dodací lhůta byla věc, kdy jsme měli otevřené datum a potom jsme to měli všechno ve smlouvě i finanční návrh, takže cena byla dopředu stanovena a vše bylo dodrženo a realizace byla do 14ti dnů, takže jsem byl velice spokojený.
- 1, na čem se dohodneme, tak je to hned.
- 1, naprosto na 100%.
- 1, není problém s nimi.
- 1, přesně tak, jak se domluví.
- 1, spokojenost.
- 1, taky bylo všechno splněno.
- 1, taky bylo všechno v pořádku
- 1, taky jednička. Bylo to vždycky bez problémů.
- 1, to bylo ještě všechno nad rámec.
- 1, to je opravdu 100%. Jde vidět, že realizuje více akcí a ví, jak dlouho to bude trvat, umí to nacenit, takže to bylo dobré.
- 1, určitě bylo všechno splněno.
- 1, v pořádku.
- 1, vše splněno na 100%
- 1, všechno bez problémů.
- 1, všechno bylo splněno a dodrženo, kdyby nebylo, tak spolu nespolupracujeme.
- 1, všechno bylo vyřešeno.
- 1, všechno splněno, všechno v pořádku.
- 2, za dva. Byla tam chyba v kalkulaci ceny, ale to se potom vysvětlilo. Zapomněli tam jednu položku, která byla nutná pro instalaci, bez toho by ten alarm nefungoval. Bylo to potom o 5tis. Kč dražší než byla původní nabídka, ale pan majitel se omluvil, že na to zapomněl.
- Nelze hodnotit neměli jsme žádné předběžné dohody.

## HODNOCENÍ ŘEŠENÍ PŘÍPADNÝCH PROBLÉMŮ / REKLAMACÍ



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	34,2%	14
2	0,0%	0
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	63,4%	26
Nechci hodnotit	2,4%	1
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>

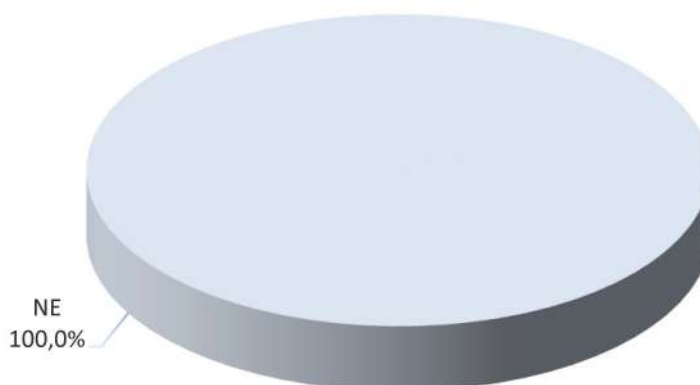
### HODNOCENÍ: 1,00

#### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, cokoliv my reklamujeme, tak oni na to reagují.
- 1, jedno čidlo nefungovalo, jak mělo. Reklamáce byla vyřízena, do týdne přijeli a čidlo vyměnili.
- 1, když byla nějaká závada, tak okamžitě závady odstranili.
- 1, když jsme něco malého řešili, tak to bylo vyřešené hned.
- 1, když jsme řešili nějaké reklamace, tak to bylo vyřešené hned, nebyl problém.
- 1, když se něco řešilo, tak se to řešilo hned a bylo to do dvou dnů vyřešené.
- 1, pokud byl nějaký problém, co se týče dodávky, tak to bleskově odstranili.
- 1, průběžně něco řešíme, ale bez problémů je to vyřešené.

- 1, problémy snad ani ne, zařízení není nejmladší. Když nastane nějaký problém, hned je vyřešený, ať už nějakou výměnou či opravou.
- 1, reklamace nebyly. U plnění zakázek jsou vždycky nějaké nedostatky, ale byly vždycky po domluvě rychle odstraněny, takže jsem žádný zásadní problém nezaznamenal.
- 1, reklamace nenastaly, a pokud jsme řešili nějaký problém, tak byl vyřešen docela rychle.
- 1, řešili jsme nějaké provozní optimalizace, ale to nebylo ze strany firmy, to byl důsledek povětrnostních okolností a to se všechno doladilo.
- 1, řešili jsme normální opravy, ale toto je opravdu exkluzivní firma, kdyby tak byli všichni takoví.
- 1, to, co se řešilo, tak vyřešili standardně, slušně a v pořádku.
- Nelze hodnotit, nemuseli jsme nic řešit. Uvedeno 13x.
- Nelze hodnotit, myslím si, že ne, neuvědomuji si to.
- Nelze hodnotit, nebylo potřeba zatím nic řešit.
- Nelze hodnotit, nebyly žádné problémy ani reklamace.
- Nelze hodnotit, nemám s nimi žádný problém.
- Nelze hodnotit, nemáme žádné problémy.
- Nelze hodnotit, nemuseli jsme nic řešit, všechno bylo v pořádku.
- Nelze hodnotit, nemuseli jsme řešit žádné problémy ani reklamace.
- Nelze hodnotit, neřešíme problémy.
- Nelze hodnotit, nic jsme neřešili.
- Nelze hodnotit, reklamace tam nebyla. Jen když se systém zaváděl, tak jsme tam ještě některé věci doladřovali, ale v tom provozu je to běžné, je to věc nastavení a teď je to všechno v pořádku a systém funguje bez problémů.
- Nelze hodnotit, řešili jsme drobnou záležitost, která nebyla zaviněna společností.
- Nelze hodnotit, řešili jsme něco průběžně, ale reklamace nebyla, nebyl problém.
- Nelze hodnotit, žádné reklamace zatím nebyly.
- Nechci hodnotit, jsem nespokojená a nebudu to rozebírat, myslím si, že jsou na trhu i jiné firmy a příště se obrátím jinam.

## CHYBÍ VÁM NĚCO V NABÍDCE PRODUKTŮ A SLUŽEB?



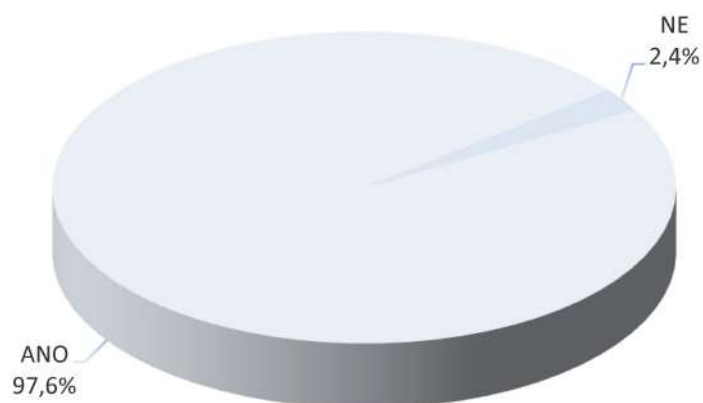
Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
ANO	0,0%	0
NE	100,0%	41
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „NE“:

- Nechybí. Uvedeno 5x.
- Asi ne, oni sami nás sami informují o novinkách.
- Co jsme požadovali, to jsme dostali.
- Co potřebujeme, tak se na ně obrátíme.
- Co potřebuji, nechybí mi nic.
- Co potřebuji, to jsem dostal.
- Já si myslím, že ne, že mají dostatečnou nabídku.
- Mají všechno co, jsem potřeboval.
- My je používáme na tu datovou a zabezpečovací oblast a v tomto rozsahu splní vše, co potřebujeme.
- Myslím si, že to co nabízí, je dostačující.
- Nechybí mi nic, a pokud mi něco chybí, tak mi udělají i co nemají ve standartní nabídce.
- Nechybí mi nic.
- Nechybí mi nic. Když jim zavolám, tak mi vždycky doporučí něco nového.
- Nechybí nám nic.

- Nechybí, mají vše, co potřebujeme.
- Nic mě nenapadá.
- Nic mi nechybí.
- Oni se věnují kamerovému a zabezpečovacímu systému a je to ideální.
- To, co jsem očekával, tak tam je.
- To, co od nich potřebuji, všechno od nich dostanu.
- To, co potřebujeme, je k dispozici.
- Vůbec ne, to, co jsme potřebovali, jsme realizovali pomocí této firmy. Tak jak je to nastavené, tak nám to vyhovuje.
- Zatím nám nic nechybí.
- Zatím nevyžadují žádné další služby.

## ZÁKAZNÍCI FIRMU DOPORUČUJÍ



### FIRMU DOPORUČUJE 97,6 % OSLOVENÝCH ZÁKAZNÍKŮ

Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
ANO	97,6%	40
NE	2,4%	1
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „ANO“:

- Určitě. Uvedeno 7x.
- Určitě ano. Uvedeno 5x.
- Stoprocentně. Uvedeno 2x.
- Ano, doporučil.
- Ano, doporučila.
- Doporučil jsem ji už vícekrát.
- Doporučil.
- Doporučila.
- Doporučuji ji všem ostatním.
- Již jsem tak učinil.
- Každopádně.
- Rozhodně.
- Určitě bych je doporučil.

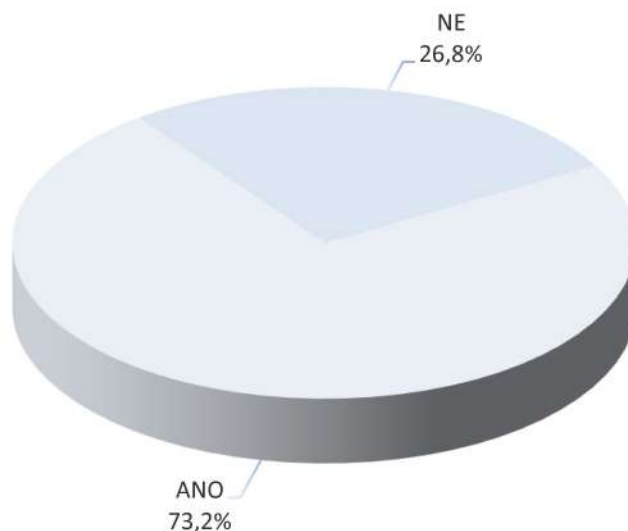


- Určitě bych je doporučila.
- Určitě, i tak dělám a doporučuji.
- Určitě, jak domácnostem, tak i pro ty památkové objekty.
- Určitě, několikrát jsem ji i doporučil.
- Určitě, spokojenost.

### PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „NE“:

- Rozhodně ne, jsem nespokojená a nebudu to rozebírat, myslím si, že jsou na trhu i jiné firmy a příště se obrátím jinam.

## SOUHLAS S UVEŘEJNĚNÍM REFERENCE NA WWW.ALARMTEC.CZ A WWW.KVALITNIFIRMA.CZ



Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
ANO	73,2%	30
NE	26,8%	11
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>

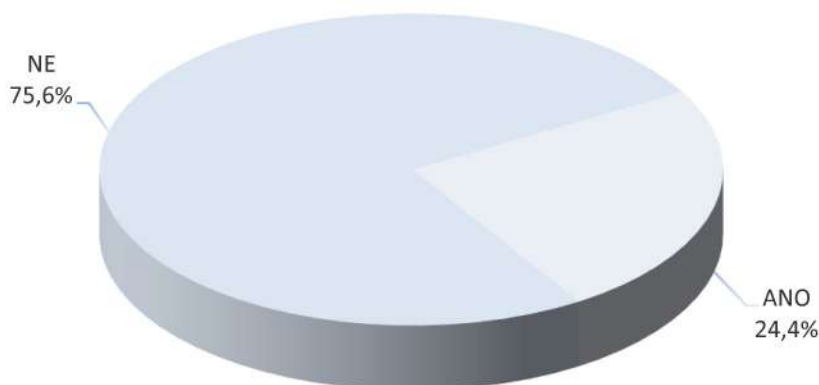
### ANO, S TEXTOVOU REFERENCÍ:

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• AGROCHEMA družstvo, p. Komárek, Studenec 187, Studenec.</li> </ul>                 | Jsem dlouhodobě spokojený se spoluprací s firmou ALARMTEC s.r.o.  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• AUDOS s.r.o., Bláha Lukáš, Dopravní 1040, Moravské Budějovice.</li> </ul>          | Byl jsem spokojený se zakázkou firmy ALARMTEC s.r.o.  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Czech LANA, s.r.o., Machka Pavel, Chrudimská 584, Ždírec nad Doubravou.</li> </ul> | Byl jsem spokojen s kvalitou služeb.  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Čurda Aleš, Rokytnice nad Rokytnou.</li> </ul>                                     | Byl jsem s firmou ALARMTEC s.r.o. spokojený a doporučil bych ji ostatním.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Družstevní Jatka Sádek, družstvo, p. Kříž, Čáslavice.</li> </ul>                   | Kvalitní, bezproblémová firma, která co slíbí, tak splní za celou dobu spolupráce.  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• FARAGONIS, s.r.o., p. Horák, K Hoře 1584, Moravské Budějovice.</li> </ul>          | Firma, která nabízí služby, které odpovídají označení Kvalitní firma - spolehlivost, zodpovědnost, preciznost vykonané práce. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fňukal Josef, Havlíčkův Brod/Jihlava.</li> </ul>                                   | Ten, kdo hledá partnera pro zabezpečovací systémy a kamerové systémy, tak firma ALARMTEC s.r.o. je ten správný partner.       |

- Hampl Tomáš, Třebíč. Byl jsem spokojen s provedenými službami a určitě bych doporučil firmu ALARMTEC s.r.o.
- HEKUPLAST, spol. s r.o., Mgr. Vala Roman, Kojetice 158. Vstřícné jednání, profesionální přístup a odborně provedená instalace jsou vizitkou společnosti ALARMTEC s.r.o.
- Hošková Tereza, Stařeč. Byla jsem velice spokojená se službami této firmy a můžu ji doporučit.
- HRANIPEX Czech Republic k.s., p. Rýzner st., ul. Rýznerových, Humpolec. Jsme dlouhodobě spokojeni se službami a servisem firmy ALARMTEC s.r.o. pro naši společnost a v každém případě bych ji doporučil ostatním.
- HTTP Moravi, Dulínek Michal, Přímětice 312. Jsem samozřejmě spokojený a nemám s tím sebemenší problém, všechno vždycky vyřešili.
- p. Kaucký, Slaný 1. S firmou jsem byl nadmíru spokojený, všechno bylo v pořádku.
- p. Krejčí, Okříšky. S firmou jsem spokojen, montáž proběhla podle mých představ a požadavků.
- LEGIO, družstvo, Lysa Bohuslav, tř. Legionářů 1471/15, Jihlava. Pro družstvo LEGIO je firma ALARMTEC s.r.o. dlouhodobým partnerem pro oblast zabezpečení a správy datové komunikace.
- Lessl Miloslav, Třebíč. Firma ALARMTEC s.r.o. je kvalitní. Co slíbí tak dodrží, dodací lhůty jsou přesné podle ujednání, kvalita úměrná ceně.
- MACH-CZ, Čech Martin, Jakubské náměstí 59, Stařeč. Vřele doporučuji.
- Mateřská škola Třebíč, Špačková Renata, Cyrilometodějská ul. 754/6, Třebíč. Poskytují rychlé, velmi kvalitní služby a snaží se vycházet vstříc individuálním potřebám zákazníků.
- Matula Martin, Třebíč. Firma ALARMTEC s.r.o. pracuje spolehlivě ve vysoké kvalitě a nízké ceně.
- Pento s.r.o., Ing. Kubec Petr, U Průhonu 22/466, Praha. Spokojení zákazníci.
- PharmDr. Ing. Jana Zvolánková, Žižkova 1872/89, Jihlava. Byla jsem spokojená s firmou ALARMTEC s.r.o., všechno dodrželi a ráda bych ji doporučila ostatním.
- PONTUS POWER s.r.o., Říha Zdeněk, Bráfova tř. 161/20, Třebíč. Jsem spokojen se službami a doporučuji dále.
- Pospíchal Václav, Třebíč. Kvalitní a dobrá firma, bezproblémová komunikace - co slíbí, to dodrží.

- Restaurace Maják, Bláha František, Budkov 41.  
Pro mě jsou to lidé, kteří rozumí práci a umí práci udělat. Já jsem s nimi nadmíru spokojený, dělali mi zabezpečovací, docházkový systém a mám tady 24 kamer a všechny bez problémů fungují.
- Růžičková Dagmar, Třebíč.  
Vynikají a slušné jednání, rychlost, odbornost - to je to nejdůležitější!
- Římskokatolická farnost Želetava, Novotný Pavel Rostislav, Pražská 153, Želetava.  
Byli jsme velice spokojeni, firma funguje na profesionální úrovni, pracovníci jsou vstřícní a veškeré požadavky splnili, tzn., že ta spokojenost je a samozřejmě i ten servis a další spolupráce se z toho nabízí, takže jsme velice spokojeni.
- Svoboda Antonín, Jaroměřice.  
Maximální vstřícnost s k zákazníkům, kvalitní služby, slušné ceny.
- Šťourač Radek, Třebíč.  
Já jsem všeobecně spokojený s touto firmou a doporučil bych ji ostatním.
- Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, Ing. Klíma Jiří, Vranovská Pláž.  
S firmou ALARMTEC s.r.o. se velice dobře spolupracuje a reaguje na potřeby, když se vyskytnou nějaké závady, tak okamžitě vyhoví.
- ZD ČÁSLAVICE, Ing. Trojan Ladislav, Čáslavice 110.  
Doporučuji firmu ALARMTEC s.r.o. pro provádění zabezpečovacích služeb.

## SOUHLAS S UVEŘEJNĚNÍM NAHRÁVKY NA WWW.ALARMTEC.CZ A WWW.KVALITNIFIRMA.CZ



Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
ANO	24,4%	10
NE	75,6 %	31
<b>CELKEM</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>

### ANO, S CELOU ZVUKOVOU NAHRÁVKOU:

- Družstevní Jatka Sádek, družstvo, p. Kříž, Čáslavice.
- Fňukal Josef, Havlíčkův Brod/Jihlava.
- Lessl Miloslav, Třebíč.
- MACH-CZ, Čech Martin, Jakubské náměstí 59, Stařeč.
- Mateřská škola Třebíč, Špačková Renata, Cyrilometodějská ul. 754/6, Třebíč.
- Pospíchal Václav, Třebíč.
- Restaurace Maják, Bláha František, Budkov 41.
- Růžičková Dagmar, Třebíč.
- Šťourač Radek, Třebíč.
- ZD ČÁSLAVICE, Ing. Trojan Ladislav, Čáslavice 110.

## ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

### INFORMACE O OVĚŘENÍ

Zkoumané období:	2015/2016
Popis převažující činnosti firmy:	stavebnictví
Forma dotazování:	telefonicky
Datum realizace dotazníků:	7. 9. 2016 - 23. 9. 2016
Počet zákazníků celkem:	52
Počet odpovědí od zákazníků:	41
Procentuální účast zákazníků:	79 %
Počet souhlasů s uveřejněním reference:	30 textových referencí (73 %) 10 celých zvukových záznamů (24 %)
Odpovědný pracovník APC:	Ing. Jana Klasová, Ing. Kateřina Sámelová
Kontaktní telefon:	515 535 782, 777 35 35 65

### ÚDAJE O FIRMĚ

Společnost:	ALARMTEC s.r.o.
IČ:	28356560
Adresa:	Římov 93, 675 22
Telefon:	608 646 666
E-mail:	info@alarmtec.cz
Web:	www.alarmtec.cz

### ZPRÁVA O OVĚŘENÍ

V rámci referenční analýzy spokojenosti zákazníků byly ověřeny reference u 79 % z dodaného počtu realizovaných zakázek. Společnost **ALARMTEC s.r.o.** se zavázala, že dodala k ověření 100 % realizovaných zakázek za zkoumané období nejméně uplynulých 12 měsíců. Dále se zavázala dodržovat APC Kodex kvality. Všechna jednání byla řádně zaznamenána pro účely vyhodnocení. Ověření proběhlo ve vícestupňovém systému Enterprise Quality Booster v komunikaci s poskytovatelem reference a to telefonickou metodou.

**Společnost ALARMTEC s.r.o. byla ověřena v následujících oblastech:**

Kvalita dodaného výrobku / díla / zakázky  
Kvalita poskytovaných služeb  
Chování pracovníků a zaměstnanců  
Kvalita komunikace vedení firmy  
Dodržování dohod  
Řešení případných problémů / reklamací

### CELKOVÉ HODNOCENÍ

**1,08**

**SPOLEČNOST DOPORUČUJE**

**97,6 % ZÁKAZNÍKŮ**

**Z VÝŠE UVEDENÝCH DŮVODŮ FIRMU ALARMTEC S.R.O.  
HODNOTÍME A DOPORUČUJEME JAKO KVALITNÍ.**